



Sky Q



Bedienungsanleitung

Sky Q Receiver für Kabelempfang

Sky Kundenservice

Auf sky.de/hilfe/ bzw. sky.at/hilfe/ findest Du Informationen, wie Du den Sky Kundenservice erreichen kannst.

Ausgabeinfo

Stand: Mai 2018. Technische Änderungen vorbehalten.

Die Abbildungen dienen der beispielhaften Darstellung und können von den tatsächlichen Bildschirmen abweichen. Der Funktionsumfang des Receivers wird durch Software-Updates stetig erweitert.

Eine aktuelle Version der Bedienungsanleitung findest Du zum Download unter sky.de/anleitungen/ bzw. sky.at/anleitungen/.

Copyright

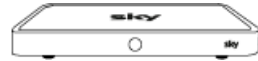
© Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Alle Angaben ohne Gewähr.

Lieferumfang

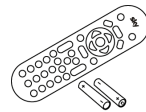
Wenn Du Deinen Receiver auspackst, vergewissere Dich, dass die folgenden Teile enthalten sind:

Pos. Beschreibung

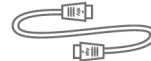
1 Receiver



2 Fernbedienung



3 HDMI-Kabel



4 Netzteil mit Kabel



5 Installationsanleitung,
Sicherheitshinweise
und grundlegende
Informationen



Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende nur das mitgelieferte Originalzubehör.

Inhalt

1.	Zu Deiner Sicherheit	11
1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	12
1.2	Hinweise zu Deiner Sicherheit	12
2.	Dein Sky Q Receiver	15
2.1	Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis	16
2.2	Interessante Funktionen und Änderungen	16
2.3	Die Vorderseite	18
2.4	Die Rückseite	19
2.5	Die Fernbedienung	20
2.6	Die Smartcard	23
3.	Receiver in Betrieb nehmen	24
3.1	Receiver anschließen	25
3.1.1	Smartcard einstecken	25
3.1.2	Anschluss an das Kabelnetz	25
3.1.3	Anschluss weiterer Geräte	26
3.2	Erstinstallation durchführen	29
3.2.1	Geräte einschalten	29
3.2.2	Sendersuche starten	30
3.2.3	Mit dem Internet verbinden	31
3.2.4	Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen	34
3.2.5	Fernbedienung programmieren	35
3.2.6	Erstinstallation fertigstellen	37
4.	Grundlagen der Bedienung	38
4.1	Receiver einschalten	39
4.2	Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten	39
4.3	Lautstärke einstellen	39
4.4	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche	40

6 Inhalt

4.4.1	Navigieren.....	40
4.4.2	Funktion wählen.....	41
4.4.3	Einen Bedienschritt zurück.....	41
4.4.4	Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben.....	41
4.4.5	Zum Live-Bild zurückkehren.....	41
4.5	Informationen zum Programmangebot.....	42
4.5.1	Die Programminfo.....	42
4.5.2	Der TV Guide.....	43
4.6	Sender wählen.....	45
4.6.1	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen.....	46
4.6.2	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen.....	46
4.6.3	Sender mit Zifferntasten wählen.....	46
4.6.4	Einen Sender vor- oder zurückschalten.....	46
4.6.5	Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten.....	46
4.7	Radio hören.....	47
4.8	Einstellungen ändern.....	47
4.9	Apps starten.....	48
4.10	Bedeutung der Bildschirmsymbole.....	49
5.	Home - Dein Startbildschirm.....	50
5.1	Home - ein Überblick.....	51
5.2	Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite.....	52
6.	Sendungen und andere Inhalte finden und Favoriten verwalten.....	54
6.1	HD-Sender oder andere Kategorien wählen.....	55
6.2	Sendungen, Serien, Shows oder Filme gezielt finden.....	55
6.3	Informationen zu einer Sendung oder einem Film anzeigen.....	57
6.4	Favoriten verwalten.....	57
6.4.1	Favoriten hinzufügen.....	58
6.4.2	Favoriten verschieben.....	58
6.4.3	Einzelne Favoriten entfernen.....	59
6.4.4	Favoritenliste komplett neu erstellen.....	59
6.4.5	Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen.....	60

7.	Laufende Sendungen zeitversetzt sehen.....	61
7.1	Bereits begonnene Sendung von Anfang an sehen.....	62
7.2	Sendung anhalten und zeitversetzt sehen.....	62
7.3	Schnell vor- und zurückspulen oder springen.....	63
7.3.1	Schnell vor- und zurückspulen.....	63
7.3.2	Vor- und zurückspringen (Skip-Funktion).....	63
7.4	Pausierte Sendung aufnehmen.....	64
8.	Aufnehmen, Aufnahmen wiedergeben und löschen.....	65
8.1	Deine Aufnahmen - ein Überblick.....	66
8.2	Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden.....	67
8.3	Aufnahme für eine Sendung/Serie planen.....	68
8.4	Unterwegs Aufnahmen planen.....	69
8.5	Geplante Aufnahme ändern oder beenden.....	70
8.6	Aufnahme sperren und entsperren.....	71
8.7	Wiedergabe von Anfang an.....	72
8.8	Wiedergabe fortsetzen.....	72
8.9	Aufnahmen löschen.....	73
8.9.1	Eine einzelne Aufnahme löschen.....	73
8.9.2	Alle Aufnahmen einer Serie löschen.....	74
8.9.3	Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen.....	75
8.9.4	Aufnahme vor dem automatischen Löschen schützen.....	76
8.9.5	Speicherplatz prüfen und freigeben.....	77
9.	Sky Store - Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen.....	78
9.1	Sky Store - ein Überblick.....	79
9.2	Sky Store starten.....	80
9.3	Inhalte bestellen.....	80
9.4	Bestellte Inhalte ansehen.....	81
9.5	Wiedergabe fortsetzen.....	81
9.6	Sky Store über Web oder App.....	82

10.	On-Demand-Inhalte – Dein Programm jederzeit auf Abruf	83
10.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick	84
10.1.1	Mit Internetverbindung die volle Auswahl sehen	84
10.1.2	Ohne Internetverbindung ausgewählte Highlights sehen	85
10.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben	85
10.3	On-Demand-Inhalte gezielt finden	86
10.4	Streaming-Format einstellen	87
10.5	Autoplay einstellen	88
11.	Sky Select	89
11.1	Sky Select – ein Überblick	90
11.2	Inhalte bestellen und ansehen	90
12.	Deine PINs bei Sky	91
12.1	Deine PINs - ein Überblick	92
12.1.1	Deine persönliche Jugendschutz-PIN	92
12.1.2	Deine Sky PIN	93
12.2	Eine PIN für alles	93
12.3	Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen	94
12.4	Deine PINs im Web oder in der „Mein Sky“-App ändern	96
12.4.1	Persönliche Jugendschutz-PIN und Sky PIN ändern	96
12.4.2	Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen	97
13.	Jugendschutz bei Sky	98
13.1	Jugendschutzeinstellungen	99
13.2	Sender oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren	99
14.	Receiver einrichten	100
14.1	Internetverbindung einrichten	101
14.1.1	Internetverbindung prüfen	102
14.1.2	Internetverbindung automatisch einrichten	102
14.1.3	Internetverbindung manuell einrichten	103
14.2	Kabelsignal prüfen	103

14.3	Sendersuche starten.....	104
14.4	Fernbedienung programmieren.....	104
14.5	Bluetooth einrichten.....	105
14.5.1	Bluetooth am Receiver aktivieren/deaktivieren.....	106
14.5.2	Bluetooth-Gerät hinzufügen und verbinden.....	106
14.5.3	Liste der Bluetooth-Geräte ansehen.....	107
14.6	Energie sparen.....	108
15.	Bildschirmanzeige einstellen.....	110
15.1	Bildschirmauflösung auswählen.....	111
15.2	Kontrast erhöhen.....	111
15.3	Untertitel-Einstellungen festlegen.....	111
15.4	Untertitel für Hörgeschädigte einblenden.....	112
16.	Ton einstellen.....	113
16.1	Tonformat festlegen.....	114
16.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	114
16.3	Bild und Ton synchronisieren.....	115
16.4	Audiodeskription wählen.....	115
17.	Rechtliche Hinweise.....	116
17.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen.....	117
17.2	Impressum anzeigen.....	117
17.3	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten.....	117
17.4	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software.....	118
17.5	Symbole auf Verpackung und Geräten.....	119
18.	Hilfe zur Fehlerbehebung.....	121
18.1	Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen.....	122
18.2	Systeminformationen anzeigen.....	122
18.3	Software-Version aktualisieren.....	123
18.4	Receiver neustarten.....	124
18.5	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?.....	124

18.6	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?.....	125
18.6.1	Sind Receiver und Fernseher eingeschaltet?.....	125
18.6.2	Ist der Fernseher auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?.....	126
18.6.3	Ist die HDMI-Verbindung zum Fernseher in Ordnung?.....	126
18.6.4	Sind die HDMI-Eingänge des Fernsehers in Ordnung?.....	126
18.6.5	Unterstützt der Fernseher die eingestellte Bildauflösung?.....	127
18.6.6	Hast Du einen Neustart des Receivers versucht?.....	127
18.7	Kein Ton?	128
18.8	Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?	128

1 Zu Deiner Sicherheit

1.1	Hinweise zu dieser Anleitung.....	12
1.2	Hinweise zu Deiner Sicherheit.....	12

1.1 Hinweise zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung weisen Symbole auf Gefahren hin, die zur Gewährleistung des sicheren Gerätebetriebs beachtet werden müssen. Die einzelnen Symbole haben folgende Bedeutung:

Warnung



Dieses Symbol weist auf eine Gefahrensituation hin, die zu schweren Personenschäden führen kann.

Achtung



Dieses Symbol weist auf eine Situation hin, die zu Beschädigungen des Receivers oder anderer Geräte führen kann.

1.2 Hinweise zu Deiner Sicherheit

Der Receiver wurde in Hinblick auf die gängigen Sicherheitsstandards produziert. Dennoch musst Du die Sicherheitshinweise beachten, um das Gerät sicher zu bedienen. Diese Anweisungen solltest Du aufbewahren, um auch später darin noch nachlesen zu können.

Stromversorgung

Bevor Du den Receiver mit dem Netzteil und dem Stromnetz verbindest, prüfe, ob die Spannung der Netzstromversorgung mit der genannten Spannung, AC 230 V ~ 50 Hz, übereinstimmt. Falls die Spannung der Netzstromversorgung eine andere ist, rufe den Sky Kundenservice an.



- Nimm keine Änderungen am Netzkabel oder am Stecker vor.
- Knicke oder verdrehe das Netzkabel nicht.
- Fasse beim Abziehen das Netzkabel am Stecker an.
- Ziehe nicht am Kabel.

Flüssigkeiten



Um Feuer- oder Stromschlaggefahren zu vermeiden, setze den Receiver weder Regen noch Feuchtigkeit aus. Stelle außerdem keine Gegenstände, die mit Flüssigkeit gefüllt sind, wie z. B. Vasen, auf den Receiver. Der Receiver sollte nicht mit Flüssigkeit betropft oder bespritzt werden. Sollte dies passieren, trenne den Receiver von der Netzstromversorgung und rufe den Sky Kundenservice an. Berühre den Netzstecker nicht mit nassen Händen.



Berühre den Netzstecker nicht mit nassen Händen.

Aufstellung



Der Receiver sollte auf einer festen Oberfläche aufgestellt werden. Die Belüftungsschlitze dürfen nicht mit Gegenständen wie z. B. Zeitungen, Tischdecken, Gardinen usw. verdeckt werden. Stelle sicher, dass um den Receiver herum ein Freiraum von ca. zehn Zentimetern vorhanden ist, damit die Luft frei zirkulieren kann und so ein Überhitzen verhindert wird.

Stelle keine leicht entzündbaren oder brennenden Gegenstände, wie z. B. Kerzen, auf den Receiver.

Stelle den Receiver nicht in der Nähe einer Hitzequelle wie Heizung, Ofen oder andere Geräte, die Hitze erzeugen, auf. Schütze ihn vor direkter Sonneneinstrahlung.

Achte darauf, dass der Netzstecker auch im Notfall schnell gezogen werden kann und die Wandsteckdose leicht zugänglich ist.

Fremdartige Gegenstände



Stelle sicher, dass Kinder keine fremdartigen Gegenstände in die Öffnungen des Receivers stecken. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags.

Reinigung



Ziehe den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Du das Gerät reinigst. Um das Gerät von außen zu reinigen, benutze ein weiches, feuchtes (aber nicht nasses) Tuch. Benutze auf keinen Fall grobe Tücher oder Lösungsmittel.

Wartung



Der Receiver enthält keine Bestandteile, die vom Endnutzer gewartet werden können. Versuche nicht, das Gehäuse zu öffnen. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags. Alle Wartungsarbeiten müssen von einer qualifizierten Fachkraft ausgeführt werden.

Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es ersetzt werden. Wende Dich hierfür immer an eine qualifizierte Fachkraft.

Verwende das Gerät nicht, wenn es einen Fehler aufweist, da es in diesem Fall ernsthaft beschädigt werden kann. Wende Dich mit einem defekten Gerät an den Sky Kundenservice.

Gewitter



Es wird empfohlen, während eines Gewitters den Receiver von der Netzstromversorgung und der Satellitenanlage zu trennen. Wenn der Receiver in einem geografischen Gebiet aufgestellt ist, in dem häufig Gewitter auftreten, sollten unbedingt Schutzvorrichtungen für den Netzanschluss des Receivers installiert werden. Beachte ebenfalls die Anweisungen der jeweiligen Hersteller zum Geräteschutz der Geräte, die an den Receiver angeschlossen sind, z. B. Fernseher, Audioanlage.

Plastiktüten



Plastiktüten können zur Gefahr werden. Um zu vermeiden, dass jemand daran erstickt, halte die Plastiktüten von Säuglingen und Kindern fern.

2 Dein Sky Q Receiver

2.1	Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis	16
2.2	Interessante Funktionen und Änderungen.....	16
2.3	Die Vorderseite.....	18
2.4	Die Rückseite	19
2.5	Die Fernbedienung.....	20
2.6	Die Smartcard	23

2.1 Dein Sky Q Receiver für das beste Fernseherlebnis

Lieber Sky Kunde,

mit Sky erlebst Du großartiges Fernsehen in brillanter HD- und UHD-Qualität – wann und wo immer Du willst. Mehr zu UHD bei Sky erfährst Du unter sky.de/uhd bzw. sky.at/uhd.

Zusätzlich kannst Du jetzt Sky Q auf bis zu fünf Geräten gleichzeitig mit der Sky Q und Sky Go App zu Hause und unterwegs genießen. Weitere interessante Neuigkeiten findest Du in Kapitel "Interessante Funktionen und Änderungen".

Für den korrekten Anschluss des Receivers bedarf es nur weniger Handgriffe. Natürlich kannst Du dafür auch jederzeit unseren beliebten Vor-Ort-Service in Anspruch nehmen. Informationen hierzu findest Du unter sky.de/vor-ort-service bzw. sky.at/vor-ort-service.

Viel Vergnügen mit Deinem Sky Q Receiver.

Dein Sky Team

2.2 Interessante Funktionen und Änderungen

Es hat sich einiges geändert:

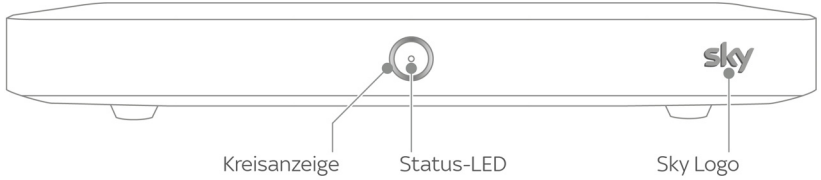
- **Home** ist Dein neuer Startbildschirm mit persönlichen und redaktionellen Empfehlungen. Von hier aus hast Du Inhalte wie zum Beispiel Aufnahmen, Filme und Serien immer in Reichweite (siehe Kapitel "Home – ein Überblick").
- Wiedergabe von Aufnahmen und Serien fortsetzen (siehe Kapitel "Home – ein Überblick").
Damit kannst Du Filme und Serien genau an der Stelle weiter schauen, wo Du aufgehört hast, ganz egal auf welchem Gerät.
- Du kannst jetzt Sky Q auf bis zu fünf Geräten gleichzeitig mit der Sky Q und Sky Go App zu Hause und unterwegs genießen.

- Bereits begonnene Sendungen von Anfang an sehen.
Damit verpasst Du nichts mehr (siehe Kapitel "Bereits begonnene Sendung von Anfang an sehen").
- Serien Folge für Folge nahtlos weiterschauen mit Autoplay (siehe Kapitel "Autoplay einstellen").
- Musik per Bluetooth von einem mobilen Gerät über den Sky Q Receiver wiedergeben (siehe Kapitel "Bluetooth einrichten").
- Mediatheken und Apps sind direkt über den Sky Q Receiver verfügbar (siehe Kapitel "Apps starten").
- Ändere Deine Jugendschutz- und Sky PIN direkt über den Receiver oder setze sie zurück in der Mein Account-App (siehe Kapitel "Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen").
- Umfangreicher Hilfebereich in der Hilfe-App (siehe Kapitel "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").
- Intuitive Menüführung und leicht bedienbare, neue Funktionen.

Einstellungen zur Barrierefreiheit findest Du in den Kapiteln "Bildschirmanzeige einstellen" und "Ton einstellen".

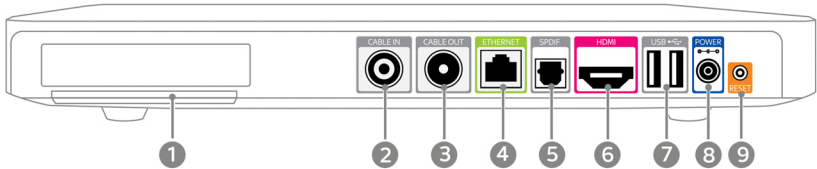
Hinweis Um alle Funktionen uneingeschränkt nutzen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzwerkkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

2.3 Die Vorderseite



Signal	Bedeutung
Sky Logo leuchtet	Receiver ist eingeschaltet
Sky Logo leuchtet nicht, Kreis- anzeige leuchtet	Stand-by-Modus
Sky Logo leuchtet nicht, Status-LED leuchtet blau	Energiesparmodus
Status-LED leuchtet rot	Aufnahme läuft
Kreisanzeige läuft im Uhrzeiger- sinn	Vorspulen
Kreisanzeige läuft gegen den Uhrzeigersinn	Zurückspulen
Kreisanzeige pulsiert	Pause

2.4 Die Rückseite



Pos. Beschreibung

- | | |
|---|--|
| 1 | Smartcard-Steckplatz
Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten einschieben. |
| 2 | CABLE IN – Antennenanschluss Eingang
Anschluss an das Kabelnetz mit einem Antennenkabel. |
| 3 | CABLE OUT – Antennenanschluss Ausgang
Anschluss für weitere Empfangsgeräte (Durchschleifen). |
| 4 | ETHERNET-Anschluss
Netzwerkanschluss für eine Verbindung zu Ihrem Internetrouter. Nähere Informationen zur Verbindung mit dem Internet findest Du im Kapitel "Internetverbindung einrichten" oder auf sky.de/connect bzw. sky.at/connect . |
| 5 | SPDIF – Optisch
Anschluss für eine Verbindung zur Audioanlage oder zum AV-Receiver. |
| 6 | HDMI-Anschluss
Anschluss für den Fernseher mit einem HDMI-Kabel. |
| 7 | USB-Anschlüsse
Vorläufig ohne Funktion. |
| 8 | Netzanschluss
12V-Anschluss für das mitgelieferte Netzteil. |
| 9 | Reset-Taste |

2.5 Die Fernbedienung



Pos. Beschreibung

1 Zifferntasten

Ziffern eingeben (z. B. für Sendernummer, PIN-Abfragen).
Für Texteingabe die jeweilige Taste mehrfach drücken.

2 Aufnahme

Mehrfach drücken, bis die gewünschte Aufnahmefunktion (Serien- oder Einzelaufnahme) angezeigt oder die Aufnahme beendet wird.

Pos. Beschreibung

3 **Lauter/Leiser**

Lautstärke erhöhen/verringern*.

4 **Stumm**

Ton ein- und ausschalten*.

5 **Home**

Zeigt die „Home“-Seite an.

6 **Zurück**

Zum Live-TV zurückkehren. Apps und Time-Shift beenden.

7 **Richtungstasten**

Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Im Live-TV mit rechter Richtungstaste den zuletzt gesehenen Sender anzeigen.

8 **OK**

Auswahl und Eingaben bestätigen. Im Live-TV die Programminfo anzeigen.

9 **Zurückspulen**

Schnell zurückspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.

10 **Ein/Aus**

Receiver einschalten und in den Stand-by-Modus ausschalten. Länger drücken, um den Receiver und gleichzeitig den Fernseher ein- und auszuschalten*.

11 **sky**

Deine neuesten Aufnahmen anzeigen.

12 **Suche**

Suche öffnen, um nach Filmen, Serien, Shows, Schauspielern, Regisseuren oder Fußballmannschaften zu suchen.

13 **Play/Pause**

Inhalte wiedergeben oder anhalten. Time-Shift starten.

Pos.	Beschreibung
14	Vorspulen Schnell vorspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.
15	Apps Apps anzeigen.
16	Info Programminfo anzeigen und detaillierte Informationen zu einem ausgewählten Inhalt aufrufen.
17	Programmtasten Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten. Im TV Guide eine Seite nach oben oder unten blättern.
18	Farbtasten Sonderfunktionen, nur wenn am Bildschirm angezeigt.
19	Fragezeichen Hilfe aufrufen und im Live-TV Informationen zur Tonspur und Untertitel anzeigen.

* Voraussetzung: Die Sky Q Fernbedienung wurde mit dem Fernseher verbunden. Informationen zum Programmieren der Fernbedienung findest Du im Kapitel "Fernbedienung programmieren".

2.6 Die Smartcard

Damit der Receiver Deine abonnierten Sender kontinuierlich entschlüsseln kann, muss die Smartcard ständig im Smartcard-Steckplatz des Receivers stecken. Der Kartenleser befindet sich auf der Rückseite, links an der Unterseite des Receivers

Hinweis Entferne bitte die Smartcard nur, wenn technische Umstände dies erfordern oder wenn Dein Abonnement endet.

Beachte die folgenden Hinweise zum sachgemäßen Umgang mit der Smartcard:



- Vermeide das Biegen oder Knicken der Smartcard.
- Schütze die Smartcard vor Hitze und direktem Sonnenlicht.
- Vermeide den Kontakt der Smartcard mit Feuchtigkeit.
- Reinige die Smartcard ausschließlich mit einem weichen trockenen Tuch.
- Bewahre die Smartcard stets außer Reichweite von Kindern und Haustieren auf.

3 Receiver in Betrieb nehmen

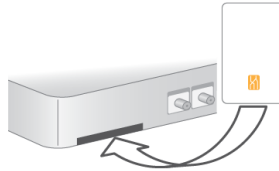
3.1	Receiver anschließen.....	25
3.2	Erstinstallation durchführen.....	29

3.1 Receiver anschließen



Schalte alle Geräte aus, bevor Du mit der Installation beginnst. Ziehe von allen Geräten den Netzstecker ab, bevor Du ein Kabel anschließt oder löst.

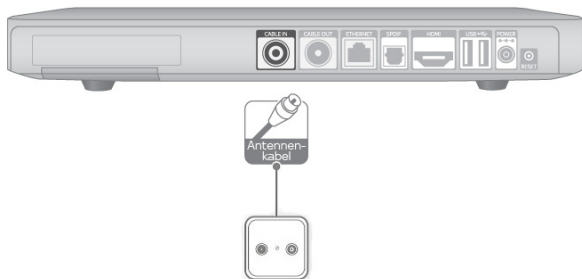
3.1.1 Smartcard einstecken



- ▷ Schiebe die Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten in den Smartcard-Steckplatz.

3.1.2 Anschluss an das Kabelnetz

Mit Kabelanschluss kannst Du gleichzeitig unterschiedliche Sendungen aufnehmen und ansehen. Sollte bei einem Senderwechsel oder einer Aufnahme ein Konflikt (z. B. eine zeitliche Überlappung mit einer anderen Aufnahme) auftreten, wird ein Hinweis angezeigt.

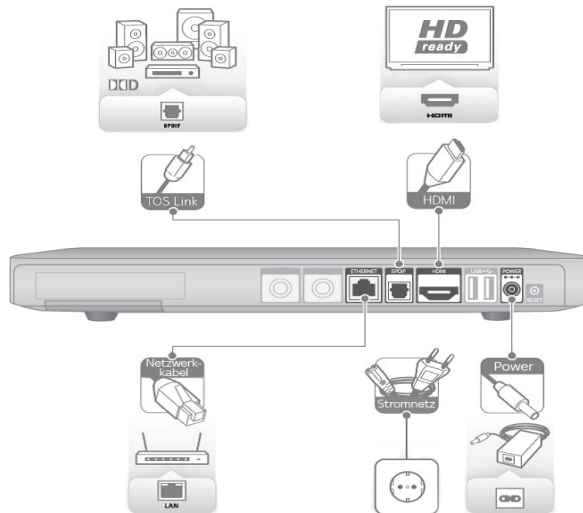


- ▷ Verbinde den Anschluss **CABLE IN** an der Rückseite des Receivers über ein Antennenkabel mit der Antennendose Deines Kabelanschlusses.

3.1.3 Anschluss weiterer Geräte

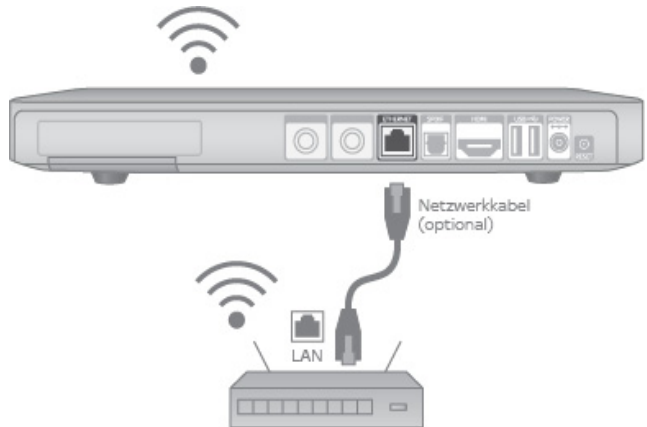


Schalte alle Geräte aus, bevor Du mit der Installation beginnst. Ziehe von allen Geräten den Netzstecker, bevor Du ein Kabel anschließt oder löst.



3.1.3.1 Netzwerkkabel anschließen (optional)

Wir empfehlen, den Receiver über eine kabellose Verbindung mit dem (WLAN-)Router zu verbinden. Du kannst ihn alternativ auch mit einem Netzwerkkabel an den Router anschließen.



3.1.3.2 Audioanlage anschließen (optional)

- ▷ Verbinde den Anschluss **SPDIF** über ein TOS-Link-Lichtwellenleiterkabel mit einem entsprechenden Anschluss an Deiner Audioanlage.

3.1.3.3 Fernseher anschließen

- ▷ Wenn Dein Fernseher einen HDMI-Anschluss besitzt, verbinde den Anschluss **HDMI** des Receivers über das mitgelieferte High-Speed-HDMI-Kabel mit der HDMI-Buchse Deines Fernsehers. Falls Du Filme oder Sendungen in UHD genießen willst, achte darauf, dass der Receiver mit einem HDMI-Eingang am Fernseher verbunden ist, der HDCP 2.2 unterstützt.

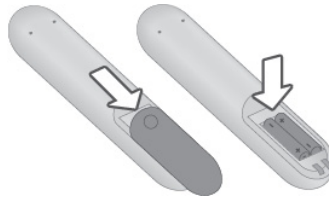
3.1.3.4 An das Stromnetz anschließen



1. Stecke das beiliegende Netzkabel in die Steckerbuchse des Netzteils.
2. Stecke den Hohlstecker des Netzteils in die Buchse **POWER** auf der Rückseite des Receivers.
3. Stecke den Netzstecker in die Stromsteckdose.

3.1.3.5 Batterien in Fernbedienung einlegen

1. Öffne das Batteriefach auf der Rückseite der Fernbedienung, wie in untenstehender Abbildung dargestellt.
2. Setze die Batterien so ein, dass der Pluspol der Batterie jeweils dort ist, wo die Markierung + im Batteriefach angebracht ist.
3. Schließe vorsichtig die Abdeckung des Batteriefachs, bis sie einrastet.



Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung am Bildschirm über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

3.2 Erstinstallation durchführen

Bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einem Zurücksetzen in die Werkseinstellungen startet der Receiver automatisch mit der Erstinstallation.

Die Erstinstallation gliedert sich in folgende Schritte:

- "Geräte einschalten"
- "Sendersuche starten"
- "Mit dem Internet verbinden"
- "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen"
- "Fernbedienung programmieren"

Du wirst Schritt für Schritt durch die Erstinstallation geführt. Falls Du zu einem vorherigen Schritt zurückkehren kannst, siehst Du links in der Bedienoberfläche ein Pfeilsymbol.

3.2.1 Geräte einschalten

1. Schalte den Fernseher ein.
2. Um den Receiver gleich bei der Erstinstallation per WLAN mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass die WLAN-Funktion Deines Internetrouters aktiviert ist.
3. Schalte den Receiver ein.

Der Receiver startet mit dem Bildschirm

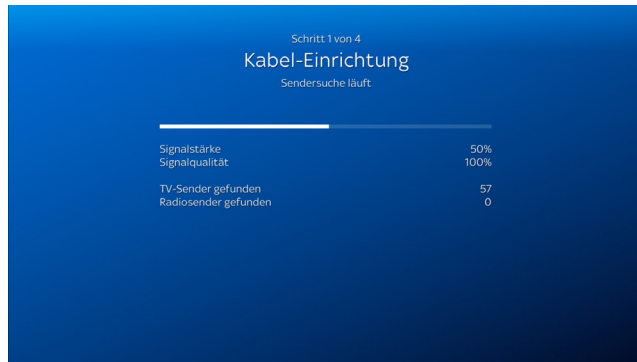
Willkommen bei Sky Q.

Solltest Du nach dem Einschalten kein Bild sehen, wähle am Fernseher manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest Du in der Bedienungsanleitung Deines Fernsehers.

4. Um die Erstinstallation zu starten, drücke die Taste **OK**.
Die Datenschutzerklärung von Sky wird angezeigt.
5. Lies Dir die Datenschutzerklärung von Sky durch, wähle **Fortfahren** und drücke die Taste **OK**.

Ein Hardware-Test prüft die eingebaute Festplatte und ob die Smartcard korrekt eingesteckt ist. Falls ein Fehler festgestellt wird, weist Dich der Receiver an dieser Stelle darauf hin und hilft Dir bei der Lösung.

3.2.2 Sendersuche starten



Die Sendersuche startet automatisch. Während der Sendersuche siehst Du den Fortschritt und die Anzahl der gefundenen Sender. Sollte Dein Kabelanbieter nicht automatisch erkannt werden, musst Du ihn aus einer Liste wählen.

Hinweis Die Sender 1-99 in der Senderliste werden mit vorkonfigurierten Favoriten belegt. Du kannst später diesen Bereich der Senderliste mit Deinen bevorzugten Fernseh- und Radiosendern in beliebiger Reihenfolge belegen (siehe Kapitel "Favoriten verwalten").

Anschließend siehst Du eine Zusammenfassung der Sendersuche.

▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke **OK**.

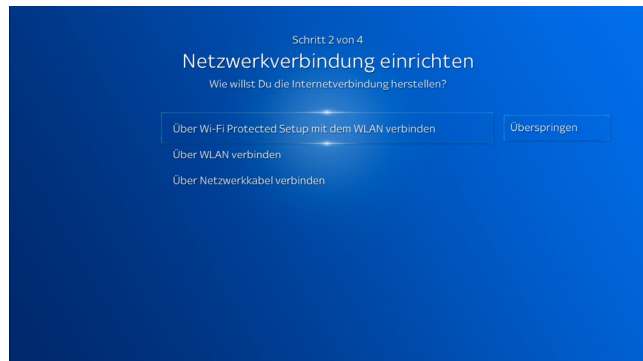
Wenn Probleme aufgetreten sind, kannst Du die Sendersuche erneut starten.

3.2.3 Mit dem Internet verbinden

Wenn Du am Receiver ein Netzkabel angeschlossen hast und der Receiver eine Internetverbindung herstellen konnte, siehst Du direkt die Details zum Verbindungsstatus.

Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

Drücke die Taste **OK**, um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen.



- ▷ Wenn der Receiver keine Internetverbindung über ein Netzkabel herstellen konnte, wähle jetzt, wie sich der Receiver mit dem Internet verbinden soll:
 - ▷ "Internetverbindung über WiFi Protected Setup einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über Netzkabel einrichten"

3.2.3.1 Internetverbindung über WiFi Protected Setup einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion Deines Internetrouters aktiviert ist, Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren und der Internetrouter WiFi Protected Setup unterstützt.

Hinweis Da das Verschlüsselungsprotokoll WEP aufgrund verschiedener Schwachstellen als unsicher gilt, wird diese Verschlüsselungsmethode nicht mehr unterstützt.

Informationen zu Deinem Internetrouter findest Du in der dazugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Wähle **Über Wi-Fi Protected Setup mit dem WLAN verbinden** und folge den Bildschirmhinweisen.
2. Aktiviere am Internetrouter oder in der Weboberfläche des Routers die Funktion WiFi Protected Setup.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst Du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.3.2 Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion Deines Internetrouters aktiviert ist und Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren.

Hinweis Da das Verschlüsselungsprotokoll WEP aufgrund verschiedener Schwachstellen als unsicher gilt, wird diese Verschlüsselungsmethode nicht mehr unterstützt.

1. Wähle **Über WLAN verbinden**.
Der Receiver führt einen Suchlauf durch und zeigt die verfügbaren WLANs an.

2. Wähle Dein WLAN und drücke die Taste **OK**.

Wenn Dein WLAN nicht angezeigt wird, kannst Du diesen Schritt überspringen und die Internetverbindung später einrichten (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

3. Gib jetzt Dein WLAN-Passwort ein.

Wähle in der Buchstabenleiste mit den Richtungstasten der Fernbedienung die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK** oder drücke die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe Kapitel "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

4. Um das jeweils letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.
5. Um die Eingabe abzuschließen, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst Du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.3.3 Internetverbindung über Netzkabel einrichten

Hinweis Stelle vorab sicher, dass der Receiver mit Deinem Internetrouter über ein Netzkabel verbunden ist.

- ▷ Wähle **Über Netzkabel verbinden**.

Der Receiver versucht eine Internetverbindung herzustellen.

Falls an Deinem Internetrouter DHCP deaktiviert ist und der Receiver daher keine Verbindung herstellen kann, wechselt er nach einer kurzen Wartezeit automatisch zur manuellen Eingabe. Dort kannst Du die IP-Adresse und weitere Netzwerkeinstellungen manuell festlegen.

Informationen zu den Netzwerkeinstellungen bekommst Du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.

3.2.3.4 Zusammenfassung zeigt Verbindungsstatus

Du siehst die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

Wenn Probleme aufgetreten sind, kannst Du diesen Schritt überspringen und die Internetverbindung später einrichten (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

Später kannst Du in **Erweiterte Einstellungen** manuell Werte für die IP-Adresse usw. eingeben, falls in Deinem Netzwerk DHCP deaktiviert ist (siehe Kapitel "Internetverbindung manuell einrichten").

3.2.4 Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen

Du kannst jetzt Deine persönliche Jugendschutz-PIN festlegen. Informationen zur Jugendschutz-PIN findest Du im Kapitel "Home - Dein Startbildschirm".



Es gibt folgende Möglichkeiten, die persönliche Jugendschutz-PIN festzulegen:

- "Der Receiver ist mit dem Internet verbunden - automatische Übertragung der PIN"
- "Der Receiver ist nicht mit dem Internet verbunden - manuelle Eingabe der PIN"

3.2.4.1 Der Receiver ist mit dem Internet verbunden - automatische Übertragung der PIN

Wenn Du bereits vorab bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren eine persönliche Jugendschutz-PIN festgelegt hast, wird sie automatisch über das Fernsehsignal auf den Receiver übertragen. Damit ist Deine persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver eingerichtet und Du musst nichts weiter tun.

Der Status **Jugendschutz-PIN gesetzt** wird angezeigt. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

3.2.4.2 Der Receiver ist nicht mit dem Internet verbunden - manuelle Eingabe der PIN

Als Neukunde benötigst Du dazu die temporäre Jugendschutz-PIN. Diese findest Du in dem Brief, auf dem die Smartcard befestigt war. Wenn Du aufgefordert wirst, Deine persönliche Jugendschutz-PIN festzulegen, gib zuerst diese temporäre PIN ein.

Folge einfach den Bildschirmhinweisen, um Deine persönliche Jugendschutz-PIN einzurichten. Wenn Du bereits vorab im Rahmen der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren oder in der Mein Sky-App eine persönliche Jugendschutz-PIN festgelegt hast, verwende hier bitte dieselbe.

Hinweis Falls Du dreimal hintereinander eine falsche PIN eingibst, ist die PIN-Eingabe für 10 Minuten gesperrt. Du kannst die Erstinstallation (siehe unten) aber fortsetzen.

Der aktuelle Status Deiner persönlichen Jugendschutz-PIN wird angezeigt.

Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Erstinstallation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

3.2.5 Fernbedienung programmieren

Du kannst mit der Sky Q Fernbedienung die Lautstärke über Deinen Fernseher regeln sowie den Fernseher gleichzeitig mit dem Receiver ein- oder ausschalten.

Dazu muss die Fernbedienung mit Hilfe eines Fernbedienungscodes mit Deinem Fernseher verbunden werden.

Hinweis Manche Hersteller bieten für ihre Fernseher und Audioanlagen Informationen zu Fernbedienungs-codes auf Ihren Webseiten oder in den Bedienungsanleitungen an. Auch Bedienungsanleitungen von Universalfernbedienungen enthalten diese Codes.



1. Wähle eine Option, wie Du die Fernbedienung programmieren willst.
 - ▷ Wenn Dir der Fernbedienungscode für Deinen Fernseher bekannt ist, kannst Du ihn unter **Manuell eingeben** direkt eingeben.
 - ▷ Andernfalls kannst Du unter **Suchen** den Hersteller und die Modellbezeichnung eingeben. Der Receiver schlägt Dir die gängigsten Codes für Dein Gerät vor.
Um Hersteller und Modell einzugeben, wähle in der Buchstabenleiste die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe Kapitel "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").
2. Bevor Du den Fernbedienungscode eingibst, musst Du die Tasten **2** und **8** gemeinsam gedrückt halten.

Sobald die LED auf der Fernbedienung über der Taste **sky** zweimal kurz blinkt, kannst Du den Code eingeben.

3. Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sky Q Fernbedienung zu regeln.

Falls mehrere Codes zur Auswahl stehen, kannst Du diese nacheinander eingeben und testen.

4. Wenn die Programmierung abgeschlossen ist und Du die Lautstärke an Deinem Fernseher mit der Sky Q Fernbedienung regeln kannst, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Hinweis Du kannst diesen Schritt überspringen und die Fernbedienung nachträglich für Deinen Fernseher oder Deine Audioanlage programmieren (siehe Kapitel "Fernbedienung programmieren"). Um die Lautstärke zu regeln, verwende solange die Fernbedienung Deines Fernsehers oder Deiner Audioanlage.

3.2.6 Erstinstantion fertigstellen

Die EPG-Daten für den TV Guide wurden während der vorherigen Schritte im Hintergrund auf den Receiver geladen. Der Receiver zeigt anschließend Deine neue Startseite **Home**.

4 Grundlagen der Bedienung

4.1	Receiver einschalten.....	39
4.2	Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten.....	39
4.3	Lautstärke einstellen.....	39
4.4	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche.....	40
4.5	Informationen zum Programmangebot.....	42
4.6	Sender wählen.....	45
4.7	Radio hören.....	47
4.8	Einstellungen ändern.....	47
4.9	Apps starten.....	48
4.10	Bedeutung der Bildschirmsymbole.....	49

4.1 Receiver einschalten

Der Receiver hat keinen separaten Netzschalter.

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.
Die Kreisanzeige an der Gerätefront pulsiert anfangs und das Sky Logo leuchtet.

Hinweis Solltest Du nach dem Einschalten kein Bild sehen, wähle am Fernseher manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest Du in der Bedienungsanleitung Deines Fernsehers.

4.2 Receiver in den Stand-by-Modus ausschalten

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.
Das Sky Logo erlischt und die Kreisanzeige leuchtet. Der Receiver befindet sich im Stand-by-Modus.

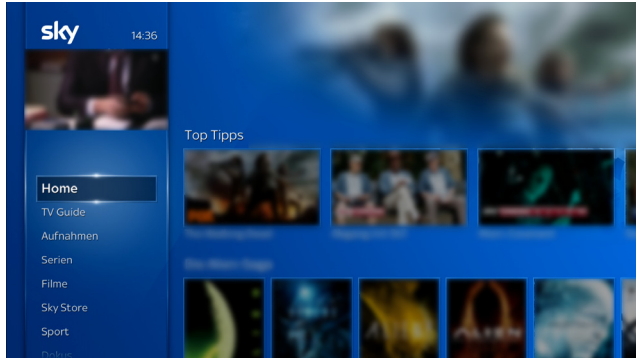
4.3 Lautstärke einstellen

Mit der Sky Q Fernbedienung kannst Du die Lautstärke an Deinem Fernseher oder an Deiner Audioanlage einstellen. Dazu muss die Fernbedienung mit dem entsprechenden Gerät verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in den Einstellungen nachholen. Informationen hierzu liest Du im Kapitel "Fernbedienung programmieren".

So stellst Du die Lautstärke ein:

- ▷ Drücke die Taste **Lauter/Leiser**.
Ein Symbol am oberen Bildschirmrand zeigt die Lautstärke grafisch an.

4.4 Grundsätzliches zur Bedienoberfläche



Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche lässt sich der Receiver sehr einfach und intuitiv bedienen.

Alle Funktionen und Einstellungen findest Du mit wenigen Bedienschritten in der Startseite **Home** in einem einzigen Menü. Informationen zu Home und dem Sky Q Menü findest Du im Kapitel "Home - Dein Startbildschirm".

Solltest Du doch einmal Hilfe benötigen, kannst Du Hilfetexte anzeigen (siehe Kapitel "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").

4.4.1 Navigieren

Navigieren heißt, mithilfe der Richtungstasten die Position der Markierung am Bildschirm zu ändern.

- ▷ Um am Bildschirm nach oben, unten, links oder rechts zu navigieren, benutze die entsprechende Richtungstaste auf der Fernbedienung.
- ▷ Um im Menü eine Ebene tiefer (nach rechts) oder höher (nach links) zu navigieren, benutze die rechte oder linke Richtungstaste auf der Fernbedienung.

4.4.2 Funktion wählen

1. Navigiere an die gewünschte Position.
2. Drücke auf der Fernbedienung die Taste **OK**.

4.4.3 Einen Bedienschritt zurück

Wenn eine Funktion es erlaubt, einen Bedienschritt zurückzugehen, siehst Du links am Bildschirm das Pfeilsymbol <.

- ▷ Um einen Bedienschritt zurückzugehen, drücke die linke Richtungstaste.

4.4.4 Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben

Um zum Beispiel nach einer Sendung zu suchen, kannst Du Buchstaben, Zahlen oder auch Sonderzeichen eingeben.

4.4.4.1 Eingabe über Zifferntasten

1. Um Buchstaben, Zahlen und Leerzeichen einzugeben, drücke die Zifferntasten gegebenenfalls mehrfach. Umlaute findest Du bei den entsprechenden Vokalen.
Beispiel: Um ein „Ü“ einzugeben, drücke die Zifferntaste **8** fünf Mal.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.4.4.2 Eingabe über Auswahlliste

1. Wähle mit den Richtungstasten in der angezeigten Auswahlliste das gewünschte Zeichen und drücke dann die Taste **OK**.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.4.5 Zum Live-Bild zurückkehren

- ▷ Um eine Funktion zu beenden und zum Live-TV zurückzugehen, drücke die Taste **Zurück**.

4.5 Informationen zum Programmangebot

Umfangreiche Programminformationen erhältst Du in der Programminfo und über den TV Guide.

4.5.1 Die Programminfo

Du kannst Programminformationen zur laufende Sendung und zu zukünftigen Sendungen auch auf anderen Sendern anzeigen. Du kannst die zur Auswahl angezeigten Sender nach HD/UHD-Sender filtern.

1. Um die Programminfo anzuzeigen, drücke im Live-TV die Taste **Info** oder **OK**.
2. Um nur HD/UHD-Sender oder Deine Liebblingssender anzuzeigen, navigiere mit der linken Richtungstaste nach links und wähle **HD & UHD** oder **Favoriten**.
3. Um den Sender zu wechseln, wähle mit der oberen oder unteren Richtungstaste den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
4. Um mehr Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.
5. Um eine einzelne Sendung oder eine ganze Serie aufzunehmen oder eine Aufnahme zu beenden, navigiere mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Aufnahme** so oft, bis die gewünschte Funktion angezeigt wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↕**.



Pos. Beschreibung

1	Linke Richtungstaste, um nur HD/UHD-Sender oder Favoriten anzuzeigen.
2	Sendernummer
3	Vorschau der laufenden Sendung und Fortschrittsanzeige
4	Titel und Vorschau der nächsten Sendung
5	Sendername
6	Programminformation zur aktuellen Sendung

4.5.2 Der TV Guide

Im TV Guide, auch Electronic Program Guide (EPG) genannt, findest Du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den **TV Guide** und drücke die Taste **OK**.

Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien und rechts alle aktuellen Programminformationen.

3. Um die angezeigte Senderliste nach einer Kategorie zu filtern, wähle eine Kategorie z. B. **Favoriten**, **Serien** oder **Radio**.
4. Um seitenweise nach oben oder unten zu blättern, drücke eine der beiden Programmtasten.

5. Um tageweise vor- oder zurückzuspringen (+/- 24 Stunden), drücke entweder die Taste **Vorspulen** oder **Zurückspulen**.

Um zur aktuellen Uhrzeit im TV Guide zurück zu gelangen, drücke die Taste **Play/Pause**.

6. Um die auf einem Sender aktuell laufende Sendung anzusehen, navigiere im TV Guide in der Senderliste mit den Richtungstasten zum gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.

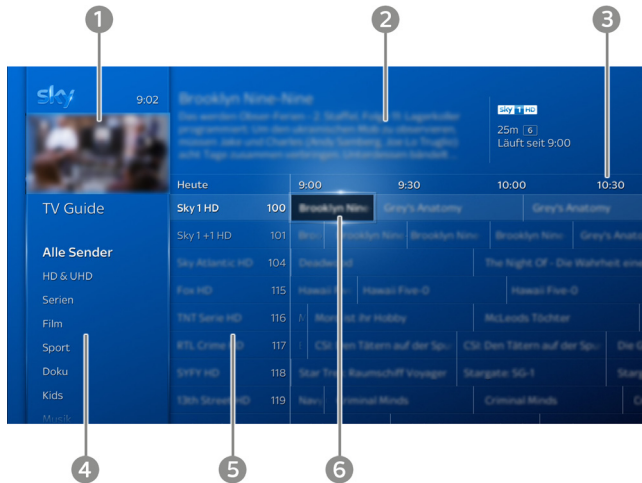
7. Um Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere im TV Guide mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.

Um wieder zum TV Guide zurückzukehren, drücke die linke Richtungstaste.

8. Um eine einzelne Sendung oder eine ganze Serie aufzunehmen oder eine Aufnahme zu beenden, navigiere im TV Guide mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Aufnahme** so oft, bis die gewünschte Funktion angezeigt wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol **(R)** bzw. **(R)↕**.

9. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.



Pos. Beschreibung

1	Live-Bild der laufenden Sendung
2	Ausführliche Programminformationen
3	Zeitleiste
4	Kategorien
5	Senderliste
6	Sendung

4.6 Sender wählen

Du hast verschiedene Möglichkeiten, einen Sender zu wählen.

- "Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen"
- "Sender in der Programinfo nach Kategorie filtern und wählen"
- "Sender mit Zifferntasten wählen"
- "Einen Sender vor- oder zurückschalten"
- "Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten"

4.6.1 Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen

Wie Du im TV Guide nur Sender einer bestimmten Kategorie anzeigst (zum Beispiel nur „HD & UHD“-, Sport- oder Radiosender) und wie Du im TV Guide Sender wählst, liest Du in dem Kapitel “Der TV Guide”.

4.6.2 Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen

Wie Du in der Programminfo nur Sender einer bestimmten Kategorie anzeigst (nur „HD & UHD“-Sender) und wie Du in der Programminfo Sender wählst, liest Du in dem Kapitel “Die Programminfo”.

4.6.3 Sender mit Zifferntasten wählen

- ▷ Gib im Live-TV die gewünschte Sendernummer mit den Zifferntasten ein.

Kurz nach der Eingabe der letzten Ziffer wechselt der Receiver zum gewünschten Sender.

Beispiel: Für den Sender **100** gib hintereinander die Ziffern 1 0 0 ein. Warte einen Moment oder drücke die Taste **OK**.

4.6.4 Einen Sender vor- oder zurückschalten

- ▷ Drücke im Live-TV die entsprechende Programmtaste.

4.6.5 Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten

1. Drücke im Live-TV die rechte Richtungstaste.
Du siehst Informationen zum zuletzt gesehenen Sender.
2. Um dorthin zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

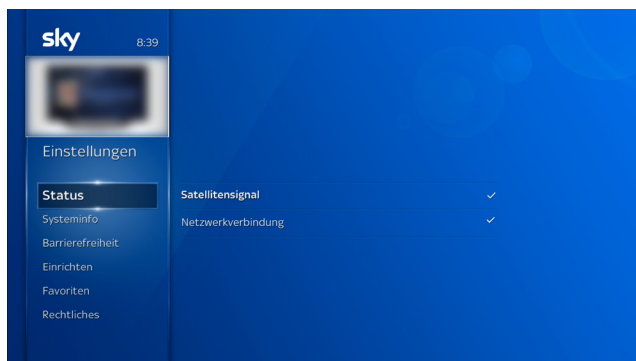
4.7 Radio hören

Im TV Guide kannst Du die Kategorie **Radio** wählen. Du bekommst dann alle Radiosender angezeigt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den **TV Guide** und drücke die Taste **OK**.
Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien.
3. Wähle die Kategorie **Radio** und drücke die Taste **OK**.
4. Wähle den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.

4.8 Einstellungen ändern

Im Sky Q Menü unter **Einstellungen** kannst Du die Receiver-einstellungen ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen**.
3. Navigiere mit der rechten Richtungstaste zu der gewünschten Unterkategorie und dann zu den Einstellungen auf der rechten Seite.
4. Wähle die gewünschte Einstellung und drücke die Taste **OK**.

5. Ändere die Einstellung. Folge dazu gegebenenfalls den Bildschirmhinweisen.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

Detaillierte Informationen zu den Einstellungen findest Du in den Kapiteln "Favoriten verwalten", "Bildschirmanzeige einstellen", "Ton einstellen" und „Receiver einrichten“.

4.9 Apps starten

Hinweis Um Apps nutzen zu können, benötigt der Receiver eine Internet-Verbindung. Informationen dazu findest Du in Kapitel "Internet-Verbindung einrichten".

Du hast verschiedene Möglichkeiten die integrierten Apps anzuzeigen und zu starten:

- Du findest Apps im Apps-Menü.
Um das Apps-Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Apps**. Wähle mit den Richtungstasten eine App und drücke die Taste **OK**.
- Du findest Apps im Sky Q Menü.
Um das Sky Q Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Home**. Navigiere zu Apps, wähle mit den Richtungstasten eine App und drücke die Taste **OK**.

4.10 Bedeutung der Bildschirmsymbole

Diese Symbole zeigen Dir weitere Detailinformationen zu Sendungen und Aufnahmen an.

High Definition



Zeigt an, dass dieser Inhalt in HD angeboten wird.

Ultra High Definition



Zeigt an, dass dieser Inhalt in UHD angeboten wird.

Untertitel



Zeigt an, dass für diesen Inhalt Untertitel verfügbar sind.

Audiodeskription



Zeigt an, dass für diesen Inhalt akustische Kommentare zu visuellen Vorgängen verfügbar sind. Sehbehinderte Personen können mithilfe dieser Kommentare die Handlung besser erfassen.

Jugendschutz-Vorsperre



Zeigt an, dass diese Sendung nicht für Kinder und Jugendliche geeignet ist. Zum Ansehen ist die Eingabe der Jugendschutz-PIN erforderlich.

Altersfreigabe



Zeigt an, für welches Alter der Inhalt geeignet ist.

Sendung aufnehmen



Zeigt an, dass diese Sendung aufgenommen wird.

Serie aufnehmen



Zeigt an, dass alle Folgen dieser Serie aufgenommen werden.

Mehrere Aufnahmen verfügbar



Zeigt an, dass mehrere Folgen von dieser Serie als Aufnahme verfügbar sind.

Aufnahme behalten



Zeigt an, dass diese Aufnahme nicht automatisch gelöscht wird.

Aufnahme noch nicht angesehen



Zeigt an, dass Du diese Aufnahme noch nicht angesehen hast.

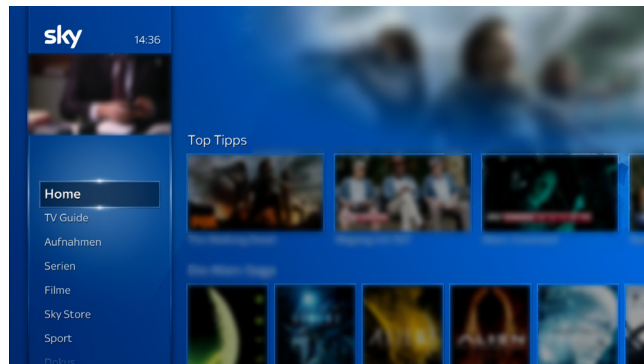
5 Home - Dein Startbildschirm

5.1	Home - ein Überblick.....	51
5.2	Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite.....	52

5.1 Home – ein Überblick

Home ist Dein zentraler Startbildschirm und startet nach dem Einschalten automatisch. In Home findest Du jeden Tag die beliebtesten Serien und Filme für Dein persönliches Fernsehvergnügen. Von hier aus hast Du Deine Aufnahmen und alle Receiverfunktionen immer in Reichweite.

Hinweis Ohne Internetverbindung steht Dir hier nur ein Offline-Katalog mit einigen On-Demand-Inhalten zur Verfügung. Um auf alle Funktionen von Home uneingeschränkt zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzwerkkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").



Home starten

- ▷ Um im laufenden Receiverbetrieb Deine Startseite mit dem Sky Q Menü zu öffnen, drücke die Taste **Home**.

Links siehst Du das Sky Q Menü (siehe Kapitel "Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite"). Rechts findest Du Tipps für die besten und beliebtesten Filme, Serien, Shows und Sportevents.

- In der Kategorie **Top Tipps** erhältst Du einen Überblick über die beliebtesten Filme und Serien.
- In der Kategorie **Fortsetzen** kannst Du bereits teilweise angesehene Inhalte genau an der Stelle fortsetzen, an der Du die Wiedergabe beendet hast.

- Weiter unten findest Du unter anderem:
 - die beliebtesten Filme und Serien
 - die beliebtesten Inhalte für Kids
 - von der Sky Redaktion ständig aktualisierte Rubriken mit weiteren Empfehlungen
- In der Kategorie **Neue Aufnahmen** findest Du alle Deine Aufnahmen, die Du noch nicht angesehen hast.

5.2 Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite

Im Sky Q Menü findest Du das gesamte Programm inklusive der On-Demand-Inhalte übersichtlich in Kategorien sortiert und mit persönliche Empfehlungen ergänzt.

Hinweis Um auf alle On-Demand-Inhalte und Sky Store zugreifen und alle Funktionen uneingeschränkt nutzen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

Das Sky Q Menü findest Du links in Home (siehe Kapitel "Home – ein Überblick"). Im Menü findest Du folgende Einträge:

- In **Home** findest Du Deine Inhalte (teils angesehene Sendungen/Serien und neue Aufnahmen) und persönliche Empfehlungen (siehe Kapitel "Home – ein Überblick").
- Im **TV Guide** findest Du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit (siehe Kapitel "Der TV Guide").
- In **Aufnahmen** findest Du alles zu Deinen Aufnahmen (siehe Kapitel "Deine Aufnahmen – ein Überblick").
- In **Sky Store** kannst Du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart unabhängig von Deinen Programmpaketen vorbestellen, leihen oder kaufen und sofort über den Receiver ansehen (siehe Kapitel "Sky Store - Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen").
- In **Serien, Filme, Sport, Dokus, Kids, Shows, Sky Arts** und **Lifestyle** findest Du verfügbare On-Demand-Inhalte (siehe Kapitel "On-Demand-Inhalte – Dein Programm jederzeit auf Abruf").

- In **Sendung verpasst** kannst Du kürzlich gelaufene Inhalte jetzt auch als On-Demand-Inhalt finden.
- In **Apps** findest Du Mediatheken und andere integrierte Apps (siehe Kapitel "Apps starten").
- In **Einstellungen** kannst Du alle Einstellungen finden für:
 - das Bild (siehe Kapitel "Bildschirmanzeige einstellen")
 - den Ton (siehe Kapitel "Ton einstellen")
 - Deine Favoriten (siehe Kapitel "Favoriten verwalten")Außerdem findest Du dort Informationen zu rechtlich relevanten Themen (siehe Kapitel "Rechtliche Hinweise").
- In **Hilfe** kannst Du die integrierte Hilfe-App starten. Dort findest Du Hilfeartikel zu Deinen Fragen (siehe Kapitel "Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen").
- In **Mein Account** kannst Du die integrierte Mein Account-App starten. Darin kannst Du Deine PINs zurücksetzen und ändern (siehe Kapitel "Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen").

6 Sendungen und andere Inhalte finden und Favoriten verwalten

6.1	HD-Sender oder andere Kategorien wählen.....	55
6.2	Sendungen, Serien, Shows oder Filme gezielt finden.....	55
6.3	Informationen zu einer Sendung oder einem Film anzeigen.....	57
6.4	Favoriten verwalten.....	57

6.1 HD-Sender oder andere Kategorien wählen

Damit Du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet.

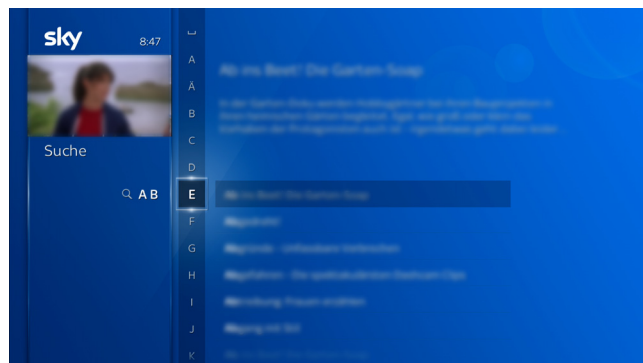
Im TV Guide kannst Du die Senderliste nach Kategorien filtern (siehe Kapitel "Der TV Guide").

In der Programminfo kannst Du die angebotenen Sender nach „HD & UHD“-Sender oder Deinen Favoriten filtern (siehe Kapitel "Die Programminfo").

Es werden dann im TV Guide oder in der Programminfo nur die Sender entsprechend Deiner Auswahl angezeigt.

6.2 Sendungen, Serien, Shows oder Filme gezielt finden

Du kannst nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchen, um Live-TV- oder On-Demand-Inhalte zu finden.



1. Drücke die Taste **Suche**.
2. Gib einen Suchbegriff ein (siehe Kapitel "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben")

Desto länger dein Suchbegriff ist, desto kürzer wird die Trefferliste mit den gefundenen Inhalten.

3. Wähle in der Trefferliste einen Inhalt aus und drücke die Taste **OK**. Je nach gewähltem Inhalt erhältst Du eine Liste mit Vorschlägen und gegebenenfalls weitere Suchkategorien angezeigt.
 - ▷ **Demnächst im TV**: Sendungen die Du demnächst im Live-TV sehen kannst.
 - ▷ **On Demand**: Inhalte die auf Abruf verfügbar sind. Bei Serien kannst Du hier gegebenenfalls auch noch Staffeln wählen.
 - ▷ **Deine Aufnahmen**: Aufnahmen von Sendungen oder Serien. Bei Serien kannst Du hier gegebenenfalls auch noch Staffeln wählen.
 - ▷ **Ähnliches**: Inhalte, die dem gesuchten Inhalt ähneln.
4. Wähle einen Inhalt aus der Liste.

Je nach Inhalt kannst Du ihn jetzt ansehen, aufnehmen, weitere Informationen anzeigen oder ein Sendeformat (SD, HD, UHD) wählen.
5. Um weitere Informationen wie Sendezeiten oder eine Zusammenfassung der Handlung anzusehen, wähle die entsprechende Schaltfläche und drücke die Taste **OK**.

In der Sendezeitenübersicht kannst Du eine Sendezeit wählen und die Sendung oder gleich die ganze Serie aufnehmen.

Mit der linken Richtungstaste kommst Du wieder zurück zur Liste mit den Vorschlägen.
6. Um einen Inhalt anzusehen oder ihn aufzunehmen, drücke die Taste **OK**.

6.3 Informationen zu einer Sendung oder einem Film anzeigen

Du kannst Informationen zu laufenden Sendungen oder Filmen, oder auch zu zukünftigen Sendungen anzeigen lassen.

▷ Drücke die Taste **Info**.

Du siehst Informationen zur laufenden Sendung (siehe Kapitel "Die Programminfo") oder zum laufenden Film.

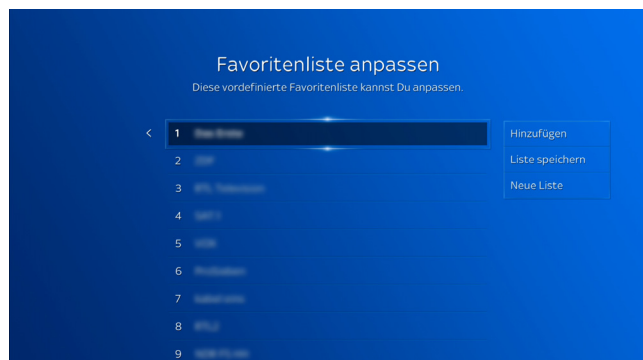
Du kannst je nach aktuellem Inhalt mit der rechten Richtungstaste entweder Informationen zu zukünftigen Sendungen, weiteren Serienepisoden oder ähnlichen Filmen anzeigen lassen.

Hinweis Du kannst Programminformationen auch im TV Guide (siehe Kapitel "Der TV Guide") anzeigen lassen.

6.4 Favoriten verwalten

Sky bietet Dir auf den Kanälen 1-99 eine für Dein Land zusammengestellte Favoritenliste an.

Du kannst die Favoritenliste mit Deinen bevorzugten Fernseh- und Radiosendern in beliebiger Reihenfolge belegen. Du kannst Deine Änderungen jederzeit zurücknehmen, indem Du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt (siehe Kapitel "Favoriten verwalten").



Um Deine Favoriten zu bearbeiten, gehst Du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen**, wähle den Eintrag **Favoriten** und dann **Favoriten verwalten**.
3. Drücke die Taste **OK**.

6.4.1 Favoriten hinzufügen

Du kannst der vorkonfigurierten Favoritenliste weitere Sender hinzufügen.

1. Navigiere in der Favoritenliste an eine freie Stelle, an der Du einen Sender einfügen willst, und drücke die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst Du seitenweise in der Liste blättern.

2. Um einen Sender hinzuzufügen, drücke die Taste **OK**.
3. Navigiere in der Liste auf einen Sender, den Du der Favoritenliste hinzufügen willst, und drücke die Taste **OK**.

Hinzugefügte Sender erkennst Du an einem Häkchen.

Um weitere Sender hinzuzufügen, wiederhole jeweils diesen Schritt.

Der erste ausgewählte Sender wird automatisch an der von Dir ausgewählten, freien Stelle in der Favoritenliste eingefügt. Jeder weitere ausgewählte Sender wird an der jeweils nächsten freien Stelle in der Favoritenliste eingefügt. Du kannst die Sender anschließend beliebig in der Favoritenliste verschieben.

6.4.2 Favoriten verschieben

Du kannst in der vorkonfigurierten Favoritenliste die Reihenfolge der Sender ändern.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Liste sortieren** und drücke die Taste **OK**.
2. Navigiere in der Liste auf einen Sender, den Du verschieben willst, und drücke die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst Du seitenweise in der Liste blättern.

3. Navigiere an die Position, an die der Sender verschoben werden soll, und drücke die Taste **OK**.

6.4.3 Einzelne Favoriten entfernen

Du kannst einzelne Sender in der Favoritenliste löschen.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Liste sortieren** und drücke die Taste **OK**.
2. Navigiere in der Liste auf den Sender, den Du aus der Favoritenliste entfernen willst.

Mit den Programmtasten kannst Du seitenweise in der Liste blättern.

3. Wähle neben der Liste **Sender entfernen** und drücke die Taste **OK**.

6.4.4 Favoritenliste komplett neu erstellen

Du kannst alle Sender in der Favoritenliste löschen und die Liste anschließend komplett neu erstellen.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Neue Liste** und drücke die Taste **OK**.

Die Liste wird komplett geleert. Du kannst sie neu mit deinen Favoriten erstellen.

2. Navigiere in der Liste auf den Sender, den Du der Favoritenliste hinzufügen willst.

Mit den Programmtasten kannst Du seitenweise in der Liste blättern.

Hinzugefügte Sender erkennst Du an einem Häkchen.

Um weitere Sender hinzuzufügen, wiederhole jeweils diesen Schritt.

6.4.5 Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen

Du kannst alle Deine Änderungen an der vorkonfigurierten Favoritenliste jederzeit zurücknehmen, indem Du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt.

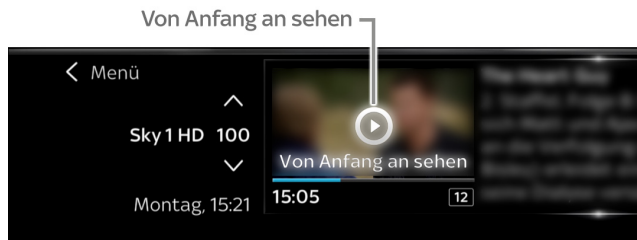
1. Wähle neben der Favoritenliste **Liste sortieren** und drücke die Taste **OK**.
2. Wähle neben der Liste **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
3. Um die Favoritenliste jetzt auf Vorkonfiguration zurückzusetzen, bestätige die Sicherheitsabfrage.

7 Laufende Sendungen zeitversetzt sehen

7.1	Bereits begonnene Sendung von Anfang an sehen	62
7.2	Sendung anhalten und zeitversetzt sehen.....	62
7.3	Schnell vor- und zurückspulen oder springen	63
7.4	Pausierte Sendung aufnehmen	64

7.1 Bereits begonnene Sendung von Anfang an sehen

Wenn es möglich ist, eine bereits begonnene Sendung von vorne zu starten und somit von Anfang an zu sehen, wird Dir dies automatisch in einer Programminfo angezeigt. Im Vorschaubild zur Sendung siehst Du die Info **Von Anfang an sehen** und einen Wiedergabesymbol.



- ▷ Wenn die Programminfo angezeigt wird, drücke die Taste **OK**. Solltest Du die automatisch angezeigte Programminfo übersehen haben, drücke die Taste **OK** oder **Info**, um die Programminfo erneut anzuzeigen, und dann noch einmal die Taste **OK**.

7.2 Sendung anhalten und zeitversetzt sehen

Dein Receiver speichert automatisch bis zu 60 Minuten der eingeschalteten Sendung vorübergehend auf der integrierten Festplatte. Du kannst das Live-Bild pausieren und später zeitversetzt weitersehen (Time-Shift).

1. Drücke im Live-Bild die Taste **Play/Pause**.
Die Sendung pausiert.
2. Der bereits aufgenommene Teil der Sendung wird als blauer Balken angezeigt. Du kannst nun entweder mit den Tasten **Zurückspulen** oder **Vorspulen** kontinuierlich zurück- oder vorspulen oder mit der linken oder rechten Richtungstaste jeweils eine Minute zurück- oder vorspringen (Skip-Funktion).

3. Um die Wiedergabe der Sendung fortzusetzen, drücke erneut die Taste **Play/Pause**.
4. Um die Time-Shift-Funktion zu beenden und zum Live-Bild zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

7.3 Schnell vor- und zurückspulen oder springen

Im Live-TV kannst Du bis zum Zeitpunkt des Einschaltens oder des letzten Senderwechsels zurückspulen oder -springen (Skip-Funktion), jedoch nicht länger als 60 Minuten.

In Aufnahmen, in On Demand oder Sky Store Inhalten kannst Du an beliebige Stellen vor- und zurückspulen oder springen.

7.3.1 Schnell vor- und zurückspulen

1. Drücke die Taste **Zurückspulen** oder **Vorspulen**.
2. Um die Vor- oder Rückspul-Geschwindigkeit zu erhöhen, drücke die jeweilige Taste erneut:
 - ▷ 1 Mal für doppelte Geschwindigkeit
 - ▷ 2 Mal für sechsfache Geschwindigkeit
 - ▷ 3 Mal für zwölffache Geschwindigkeit
 - ▷ 4 Mal für dreißigfache Geschwindigkeit
3. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

7.3.2 Vor- und zurückspringen (Skip-Funktion)



Die Skip-Funktion ermöglicht Dir, in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen.

- ▷ Drücke die linke oder rechte Richtungstaste, um in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen, bis Du an der gewünschten Stelle bist.

7.4 Pausierte Sendung aufnehmen

Sollte eine Unterbrechung einmal länger dauern oder möchtest Du die pausierte Sendung später in Ruhe ansehen, gehst Du so vor, um die Sendung aufzunehmen.

- ▷ Drücke die Taste **Aufnahme**, während die Sendung pausiert. Die pausierte Sendung wird nun aufgenommen und kann jederzeit wiedergegeben werden.

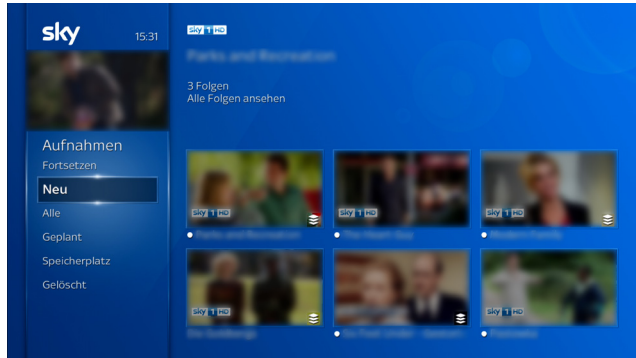
Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol  bzw. .

8 Aufnehmen, Aufnahmen wiedergeben und löschen

8.1	Deine Aufnahmen – ein Überblick.....	66
8.2	Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden.....	67
8.3	Aufnahme für eine Sendung/Serie planen.....	68
8.4	Unterwegs Aufnahmen planen.....	69
8.5	Geplante Aufnahme ändern oder beenden.....	70
8.6	Aufnahme sperren und entsperren.....	71
8.7	Wiedergabe von Anfang an.....	72
8.8	Wiedergabe fortsetzen.....	72
8.9	Aufnahmen löschen.....	73

8.1 Deine Aufnahmen – ein Überblick

Deine Aufnahmen findest Du im Sky Q Menü unter **Aufnahmen**.



So gelangst Du ganz schnell von überall her zu Deinen neuesten Aufnahmen:

- ▷ Drücke die Taste **sky**.

Deine Aufnahmen sind nach folgenden Kategorien sortiert.

■ Fortsetzen

Diese Aufnahmen und sonstigen Inhalte hast Du bereits teilweise angesehen. Du kannst die Wiedergabe genau an der Stelle fortsetzen, wo Du sie zuletzt beendet hast.

Hinweis: Um diese Funktion zu nutzen, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

■ Neu

Dies sind Deine neuesten Aufnahmen, die Du noch nicht angesehen hast.

■ Alle

Hier findest Du alle Deine Aufnahmen. Zur besseren Übersicht kannst Du die angezeigten Titel nach Anfangsbuchstaben filtern.

■ **Geplant**

Deine geplanten Aufnahmen werden tageweise angezeigt.

■ **Gelöscht**

Hier findest Du alle noch nicht endgültig gelöschten Aufnahmen.

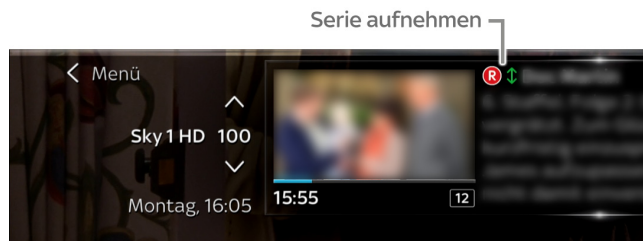
■ **Alt (nicht bei Sky Q Neugeräten)**

Hier findest Du alle Aufnahmen, die vor dem Update zu Sky Q gespeichert waren. Diese Aufnahmen sind automatisch vorgesperrt und müssen vor der Wiedergabe durch die Eingabe der Jugendschutz-PIN entsperrt werden.

Unter **Speicherplatz** kannst Du die aktuelle Speicherplatzbelegung in Prozent ermitteln und Deine Aufnahmen verwalten (siehe Kapitel "Speicherplatz prüfen und freigeben").

8.2 Laufende Sendung/Serie aufnehmen oder Aufnahme beenden

Du kannst jederzeit während einer laufenden Sendung die Aufnahme der Sendung oder gegebenenfalls der kompletten Serie starten, ändern oder beenden.



- ▷ Drücke die Taste **Aufnahme** gegebenenfalls mehrfach, bis die gewünschte Aufnahmefunktion angezeigt oder die Aufnahme beendet wird.



Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol (R) bzw. (R)↕.

Hinweis Du kannst nur Sendungen aufnehmen, wenn Du dazu berechtigt bist und diese Funktion für diesen Sendung verfügbar ist. Wenn sich bei Aufnahmen zeitliche Konflikte mit weiteren Aufnahmen oder einem Wechsel zu einem anderen Sender ergeben, zeigt dies ein Bildschirmhinweis an.

8.3 Aufnahme für eine Sendung/Serie planen

Du kannst Aufnahmen planen.

1. Wähle eine zukünftige Sendung:
 - ▷ in der Programminfo
 - ▷ im TV Guide
 - ▷ in der Ergebnisliste der Suche
2. Drücke die Taste **Aufnahme** gegebenenfalls mehrfach, bis die gewünschte Aufnahmefunktion angezeigt wird.

Du erkennst eine Sendung bzw. eine Serie, die momentan aufgenommen wird, an dem Symbol  bzw. .

Hinweis Du kannst nur Sendungen aufnehmen, wenn Du dazu berechtigt bist und diese Funktion für diesen Sendung verfügbar ist. Wenn sich bei Aufnahmen zeitliche Konflikte mit weiteren Aufnahmen oder einem Wechsel zu einem anderen Sender ergeben, informiert ein Bildschirmhinweis über den bestehenden Konflikt.

8.4 Unterwegs Aufnahmen planen

Mit Mobile Record kannst Du auch von mobilen Endgeräten aus maximal für die nächsten sieben Tage Aufnahmen auf den heimischen Receiver planen.

Mobile Record und Sky Go

Voraussetzungen für die Nutzung von Mobile Record über Sky Go sind:

- Computer oder mobiles Endgerät mit Internetverbindung zu skygo.de
- alternativ die Sky Go App
- betriebsbereiter Receiver mit eingesteckter Smartcard

So planst Du eine Aufnahme mit Sky Go:

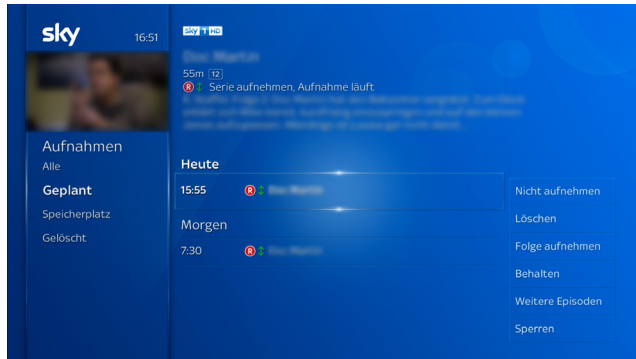
1. Logge Dich mit Deinen Zugangsdaten auf **Sky Go** ein.
2. Öffne anschließend den mobilen **Sky Guide**.
3. Wähle eine Sendung, die aufgenommen werden soll.
4. Drücke die Schaltfläche **REC**.

Der Receiver empfängt nun über das Empfangssignal die Anweisung, die Sendung automatisch aufzuzeichnen.

Hinweis Du kannst auch auf sky.de bzw. sky.at im TV Guide Aufnahmen planen. Klicke dazu auf eine Sendung und dann in der Detailinfo links oben auf das Symbol für Mobile Record. Um Mobile Record auf sky.de bzw. sky.at nutzen, zu können, musst Du Dich einloggen.

8.5 Geplante Aufnahme ändern oder beenden

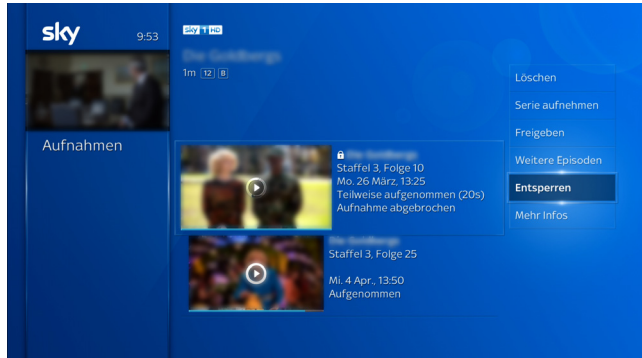
Selbstverständlich kannst Du jede geplante Aufnahme ändern oder beenden.




1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Geplant**.
3. Wähle eine geplante Aufnahme.
4. Je nach gewählter Aufnahme (Sendung oder ganze Serie) kannst Du nun:
 - ▷ Die Sendung/Serie **nicht aufnehmen**.
 - ▷ Anstatt der Sendung die ganze **Serie aufnehmen**.
 - ▷ Anstatt der Serie nur eine **Folge aufnehmen**.
 - ▷ **Weitere Episoden** anzeigen, um diese gegebenenfalls auch aufzunehmen.

Wähle die entsprechende Funktion und drücke die Taste **OK**.

8.6 Aufnahme sperren und entsperren



Du kannst jede Aufnahme vor unbefugtem Zugriff schützen. Dazu kannst Du die Aufnahme sperren. Vor der Wiedergabe wird dann die Jugendschutz-PIN abgefragt. Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest Du im Kapitel "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Hinweis Gesperrte Inhalte erkennst Du an dem Symbol .

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Neu**, **Alle** oder **Geplant**.
3. Wähle eine Aufnahme, bei Serien die Aufnahme einer Folge.
4. Um die Aufnahme zu sperren, wähle **Sperren** und drücke die Taste **OK**.

Für diese Aufnahme ist unabhängig vom Inhalt die Jugendschutz-Vorsperre gesetzt.

5. Um die Aufnahme generell wieder zu entsperren, wähle **Entsperren**, drücke die Taste **OK** und gib Deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

8.7 Wiedergabe von Anfang an

Du kannst die Wiedergabe einer Aufnahme bereits starten, während die verbleibende Aufnahme im Hintergrund weiterläuft.

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Neu**, wenn Du eine noch laufende Aufnahme ansehen willst, oder zu **Alle**.
3. Wähle eine Aufnahme, bei Serien die Aufnahme einer Folge.
4. Wenn Du die Aufnahme bereits einmal wiedergegeben hast, (erkennbar an dem blauen Fortschrittsbalken unterhalb des Vorschaubilds), wähle **Am Anfang starten**.
5. Drücke die Taste **OK**.

Hinweis Du kannst in der Aufnahme schnell vor- und zurückspulen oder springen (siehe Kapitel "Schnell vor- und zurückspulen oder springen"). Um die Wiedergabe zu beenden, drücke die Taste **Zurück**.

8.8 Wiedergabe fortsetzen

Du kannst die Wiedergabe einer Aufnahme bereits starten, während die verbleibende Aufnahme im Hintergrund weiterläuft.

Hinweis Um diese Funktion nutzen zu können, verbinde den Receiver über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Fortsetzen**.
3. Wähle eine Aufnahme, bei Serien die Aufnahme einer Folge.
4. Drücke die Taste **OK**.

Hinweis Du kannst in der Aufnahme schnell vor- und zurückspulen oder springen (siehe Kapitel "Schnell vor- und zurückspulen oder springen"). Um die Wiedergabe zu beenden, drücke die Taste **Zurück**.

8.9 Aufnahmen löschen

Aufnahmen, die Du nicht mehr benötigst, kannst Du löschen. Um versehentlich gelöschte Aufnahmen wiederherstellen zu können, werden die Aufnahmen nicht sofort von der Festplatte entfernt, sondern vorerst nur in die Kategorie **Gelöscht** verschoben.

Hinweis Aufnahmen in der Kategorie **Alt** (nicht vorhanden bei Sky Q Neugeräten) werden beim Löschen sofort und endgültig von der Festplatte entfernt.

Du kannst einzelne Sendungen, einzelne Folgen einer Serie (siehe Kapitel "Aufnahmen löschen") oder die komplette Serie auf einmal löschen (siehe Kapitel "Alle Aufnahmen einer Serie löschen").

Der Receiver löscht automatisch Inhalte auf der Festplatte, wenn der Speicherplatz auf der Festplatte knapp wird. Aufnahmen, die Du nicht angesehen hast, und Aufnahmen, die Du behalten möchtest (siehe Kapitel "Aufnahme vor dem automatischen Löschen schützen"), werden nicht gelöscht.

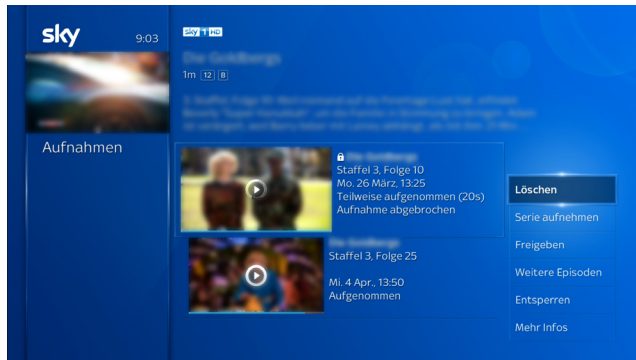
Sollte der Receiver nicht mehr über genügend Speicherplatz für eine Aufnahme verfügen, wird ein Hinweis angezeigt.

Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst Du Dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen (siehe Kapitel "Speicherplatz prüfen und freigeben").

Wie Du gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen kannst, erfährst Du im Kapitel "Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen".

8.9.1 Eine einzelne Aufnahme löschen

Du kannst eine einzelne Sendung oder eine einzelne Folge einer Serie löschen.



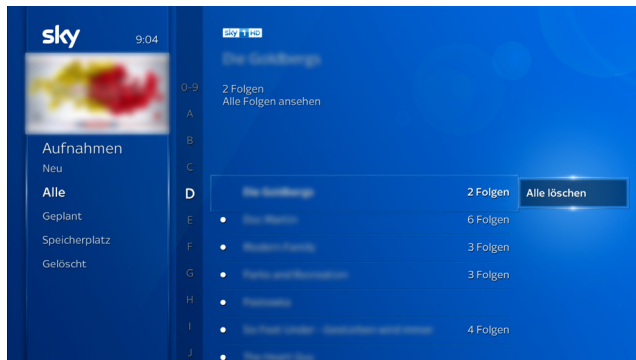
Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Neu** oder **Alle**.
3. Wähle eine Aufnahme, bei Serien die Aufnahme einer Folge.
4. Wähle **Löschen** und drücke die Taste **OK**.

Du findest diese Aufnahme jetzt in der Kategorie **Gelöscht**.

8.9.2 Alle Aufnahmen einer Serie löschen

Du kannst alle Aufnahmen einer Serie auf einmal löschen.



Du gehst so vor:

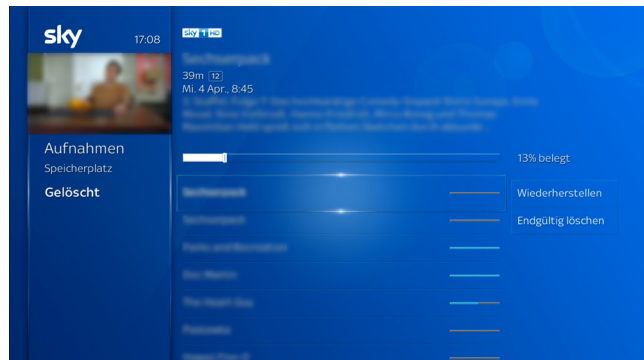
1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Alle** oder **Speicherplatz**.
3. Wähle eine Serie. Du erkennst eine Serie anhand der Angabe der aufgenommenen Folgen.
4. Wähle **Alle löschen**, drücke die Taste **OK**, und bestätige das Löschen.

Du findest diese Aufnahmen jetzt in der Kategorie **Gelöscht**.

8.9.3 Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen

Gelöschte Aufnahmen werden nicht sofort von der Festplatte entfernt, sondern vorerst nur in die Kategorie **Gelöscht** verschoben.

Diese Aufnahmen kannst Du einfach wiederherstellen oder endgültig löschen, wenn Du sie nicht mehr brauchst.



Um Aufnahmen wiederherzustellen oder endgültig zu löschen, gehst Du so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Gelöscht**.
3. Wähle eine Aufnahme.

- ▷ Um diese Aufnahme wiederherzustellen, wähle **Wiederherstellen**.
 - ▷ Um diese Aufnahme endgültig zu löschen, wähle **Endgültig löschen**.
4. Drücke die Taste **OK**.

Der verbleibende Speicherplatz wird Dir oben als Balkendiagramm und in Prozent angezeigt.

8.9.4 Aufnahme vor dem automatischen Löschen schützen

Der Receiver löscht automatisch Inhalte auf der Festplatte, wenn der Speicherplatz auf der Festplatte knapp wird. Aufnahmen, die Du nicht angesehen hast, und Aufnahmen, die Du behalten möchtest, werden nicht gelöscht.

Sollte der Receiver nicht mehr über genügend Speicherplatz für eine Aufnahme verfügen, wird ein Hinweis angezeigt.

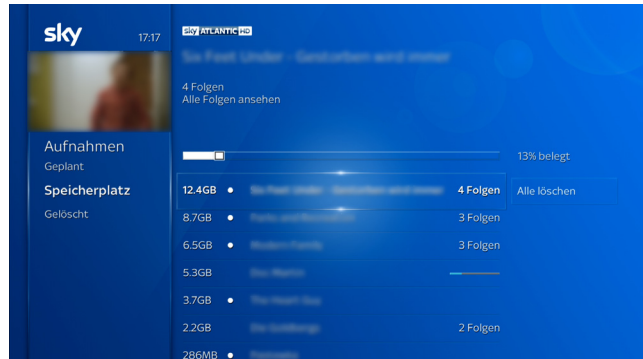
Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst Du Dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen (siehe Kapitel "Speicherplatz prüfen und freigeben").

Du kannst jede Aufnahme vor dem automatischen Löschen schützen. So legst Du fest, dass Du die Aufnahme behalten möchtest:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Neu, Alle** oder **Geplant**.
3. Wähle eine Aufnahme, bei Serien die Aufnahme einer Folge.
4. Um die Aufnahme vor dem automatischen Löschen zu schützen, wähle **Behalten** und drücke die Taste **OK**.
5. Um die Aufnahme generell wieder für das automatische Löschen freizugeben, wähle **Freigeben** und drücke die Taste **OK**.

8.9.5 Speicherplatz prüfen und freigeben

Um einen Überblick über den noch vorhandenen Speicherplatz zu erhalten, kannst Du Dir die Speicherplatzbelegung anzeigen lassen.



Um einen Überblick über den verfügbaren Speicherplatz zu bekommen, gehst Du so vor:

1. Drücke die Taste **sky**.
2. Navigiere zu **Speicherplatz**.

Der verbleibende Speicherplatz wird Dir oben als Balkendiagramm und in Prozent angezeigt.

Du kannst jetzt Aufnahmen zum Beispiel endgültig löschen, um Speicherplatz freizugeben (siehe Kapitel "Gelöschte Aufnahmen wiederherstellen oder endgültig löschen").

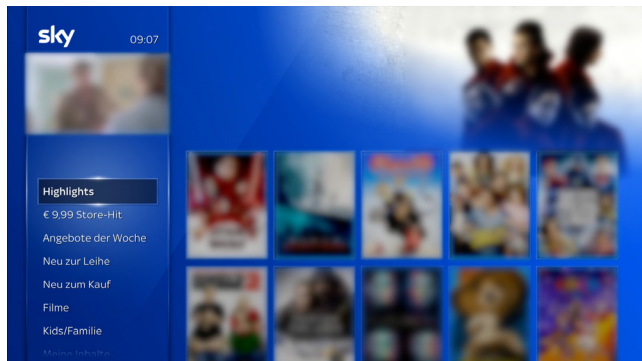
9 Sky Store - Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen

9.1	Sky Store - ein Überblick	79
9.2	Sky Store starten	80
9.3	Inhalte bestellen	80
9.4	Bestellte Inhalte ansehen	81
9.5	Wiedergabe fortsetzen	81
9.6	Sky Store über Web oder App	82

9.1 Sky Store - ein Überblick

In Sky Store findest Du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart zum Kaufen und Leihen.

Sky Store bietet Dir eine übersichtliche Benutzeroberfläche, in der Du in unterschiedlichen Kategorien und Genres Deinen Wunschtitel findest. Alternativ kannst Du auch über die Suchfunktion gezielt nach Titeln oder Namen suchen.



Unabhängig von Deinen Programmpaketen kannst Du die neuesten Filme vorbestellen, leihen oder kaufen und sofort über den Receiver ansehen.

Deine bestellten Inhalte werden gestreamt und verbrauchen keinen Speicherplatz auf der Festplatte. Wenn Du einen Film kaufst, erhältst Du wahlweise die Blu-ray oder DVD versandkostenfrei dazu.

Zusätzlich kannst Du Deine geliehenen und gekauften Inhalte auch auf bis zu vier Geräten (Smartphone, Tablet, Notebook) auf skystore.de bzw. skystore.at ansehen. In der Sky Store App auf Android- und iOS-Geräten* kannst Du Deine geliehenen und gekauften Titel online ansehen, und sogar zum Offline-Ansehen auf Dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

*auf iOS-Geräten ist nur die Wiedergabe möglich, keine Bestellung.

Hinweis Um auf Sky Store zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzwerkkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

9.2 Sky Store starten

1. Drücke die Taste **Home** und navigiere zu **Sky Store**.
Du siehst ausgewählte Sky Store Highlights und, gleich als ersten Eintrag, den Zugang zum kompletten Sky Store Katalog.
2. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.
Der Sky Store öffnet sich.
Falls Du ein Film-Highlight ausgewählt hattest, siehst Du direkt die Detailseite dieses Inhalts.

9.3 Inhalte bestellen

Zur Bestellung benötigst Du Deine Sky PIN. Informationen zur Sky PIN findest Du im Kapitel "Deine Sky PIN".

Hinweis Bis zum endgültigen Abschicken der Bestellung mit der Schaltfläche **Kostenpflichtig bestellen** kannst Du den Bestellvorgang jederzeit mit der linken Richtungstaste abbrechen.

1. Wähle im **Sky Store** eine Kategorie, die Dich interessiert, oder starte die Suche.
2. Wähle Deinen Wunschtitel.
Du siehst eine Detailseite mit weiteren Informationen.
3. Wähle bei mehreren Bestelloptionen eine Option aus, z.B. **Leihen** oder **Kaufen inkl. Blu-ray**.
4. Starte den Bestellvorgang mit **OK** und gib Deine Sky PIN ein.
5. Mit der Taste **OK** akzeptierst Du jeweils die Richtlinien zur Datennutzung und die Widerrufsbelehrung. Wähle **Weiter**.
Du siehst eine Übersicht der Bestellung.

Hinweis Die DVDs oder Blu-rays werden an die in Deinen Kundendaten auf sky.de bzw. sky.at hinterlegte Adresse versandt. Unter **Lieferadresse** kannst Du die hinterlegte Adresse ansehen.

6. Wähle **Kostenpflichtig bestellen**.

Wenige Sekunden nach der Bestellung startet die Wiedergabe für geliehene und gekaufte Inhalte automatisch. Wenn Du die Wiedergabe erst später starten möchtest, drücke vor Wiedergabestart einfach die linke Richtungstaste.

9.4 Bestellte Inhalte ansehen

Deine bestellten Inhalte findest Du im Sky Store in der Kategorie **Meine Inhalte**.

Gekaufte Inhalte kannst Du zeitlich unbegrenzt und jederzeit abrufen. Die DVD oder Blu-ray bekommst Du automatisch per Post dazu.

Geliehene Inhalte kannst Du bis zu 48 Stunden ab Wiedergabestart ansehen. Selbstverständlich kannst Du die Inhalte in diesem Zeitraum beliebig oft ansehen oder anhalten und später weitersehen.

Vorbestellte Inhalte kannst Du ansehen, sobald diese zur Verfügung stehen.

9.5 Wiedergabe fortsetzen

Wenn Du die Wiedergabe an einem Gerät stoppst, kannst Du die Wiedergabe an genau dieser Stelle auch auf jedem anderen registrierten Gerät fortsetzen.

Du kannst auswählen, ob die Wiedergabe von Sky Store Inhalten dort fortsetzt, wo sie unterbrochen wurde. Wenn Du diese Funktion ausschaltest, startet auf jedem Gerät die Wiedergabe von Anfang an.

1. Navigiere im Sky Store Menü zum Eintrag **Einstellungen**.
2. Navigiere nach rechts zu **Fortsetzen**.
3. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

9.6 Sky Store über Web oder App

Du kannst das Sky Store Angebot auch im Web oder in der Sky Store App genießen. Wenn Du ein Android-Endgerät besitzt, kannst Du Deine Wunschtitel auch in der Sky Store App bestellen.

1. Öffne den Sky Store im Webbrowser unter skystore.de bzw. skystore.at oder in der App.
2. Logge Dich mit Deiner Kundennummer und Deiner Sky PIN ein.
3. Wähle Deinen Wunschtitel sowie Deine gewünschte Bestloption (**Kaufen** oder **Leihen**).

Gekaufte Inhalte kannst Du zeitlich unbegrenzt und jederzeit unter **Meine Inhalte** abrufen. Die DVD oder Blu-ray bekommst Du automatisch per Post dazu.

Hast Du Deinen Wunschfilm geliehen, steht er Dir 48 Stunden lang zur Verfügung.

Deinen bestellten Film – gekauft oder geliehen – kannst Du auch auf Dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

Hinweis Wenn der Receiver mit dem Internet verbunden ist, können die online bestellten Inhalte auch auf dem Receiver abgerufen werden und umgekehrt. Andernfalls stehen Dir die online bestellten Inhalte auch nur online (PC/Notebook, Sky Store App) zur Verfügung.

10 On-Demand-Inhalte – Dein Programm jederzeit auf Abruf

10.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick	84
10.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben	85
10.3	On-Demand-Inhalte gezielt finden	86
10.4	Streaming-Format einstellen	87
10.5	Autoplay einstellen	88

10.1 On-Demand-Inhalte – ein Überblick

Sky stellt Dir unabhängig von vorgegebenen Sendezeiten Tausende Titel jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Hinweis Die verfügbaren Inhalte richten sich nach den von Dir gebuchten Programmpaketen.

Hinweis Ohne Internetverbindung steht Dir in Home (siehe Kapitel "Home – ein Überblick") nur ein Offline-Katalog mit einigen On-Demand-Inhalten zur Verfügung. Um auf alle On-Demand-Inhalte zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

Die On-Demand-Inhalte sind links im Sky Q Menü (siehe Kapitel "Das Sky Q Menü - alle Funktionen in Reichweite") zur besseren Übersicht in themenspezifische Kategorien aufgeteilt:

- **Serien, Filme, Sport, Dokus, Kids, Shows, Sky Arts und Lifestyle**

Diese Kategorien können auch weitere Unterkategorien enthalten, die Dir die Auswahl erleichtern, wie zum Beispiel **Jetzt im TV, Empfehlungen, Kürzlich hinzugefügt** oder **Letzte Chance**.

- **Sendung verpasst**

Hier findest Du kürzlich gelaufene Sendungen, die als On-Demand-Inhalt verfügbar sind.

10.1.1 Mit Internetverbindung die volle Auswahl sehen

Um ohne Wartezeit auf die gesamte On-Demand-Vielfalt von Sky zugreifen zu können, verbinde den Receiver entweder über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

Für eine stabile und qualitativ hochwertige Wiedergabe benötigt der Receiver eine Internetverbindung mit einer Bandbreite von mindestens 2 Mbit/s für Inhalte in SD-Qualität, oder von mindestens 6 Mbit/s für Inhalte in HD-Qualität.

Wenn Du nur über eine langsame Verbindung ins Internet verfügst, kannst Du die Einstellungen zu den Streaming-Methoden anpassen. Weitere Informationen hierzu findest Du im Kapitel "Streaming-Format einstellen".

10.1.2 Ohne Internetverbindung ausgewählte Highlights sehen

Ohne Internetverbindung musst Du nicht ganz auf On-Demand-Inhalte verzichten. Von Sky ausgewählte (Offline-)Inhalte werden nachts über das Sendesignal auf die Festplatte des Receivers übertragen und in **Home** angezeigt.

Bitte beachte folgende Abweichungen gegenüber der Variante mit Internetverbindung:

- Da die Übertragung wegen der großen Datenmengen einige Zeit in Anspruch nimmt, stehen die Inhalte ohne Internetverbindung nicht sofort zur Verfügung. Besonders bei der ersten Inbetriebnahme des Receivers kann es bis zu 48 Stunden dauern, bevor erste Inhalte vollständig geladen und abrufbar sind.
- Die Anzahl der verfügbaren Titel ist wegen der Speicherkapazität der Festplatte begrenzt. Mit Internetverbindung stehen hingegen alle On-Demand-Inhalte zur Verfügung.

Hinweis Für die Aktualisierung der Offline-Titel muss der Receiver nicht eingeschaltet sein. Stelle lediglich sicher, dass der Receiver über Nacht an das Antennensignal und die Stromversorgung angeschlossen ist und die Smartcard eingesteckt ist.

10.2 On-Demand-Inhalte wiedergeben

Die On-Demand-Inhalte von Sky findest Du im Sky Q Menü übersichtlich in Kategorien aufgeteilt. Du kannst auch gezielt nach Inhalten suchen (siehe Kapitel "On-Demand-Inhalte gezielt finden").

Hinweis Bitte beachte, dass Du die Inhalte einer Kategorie zwar immer auswählen kannst, sie aber nur abspielbar sind, wenn Du die entsprechenden Programmpakete gebucht hast.

Um On-Demand-Inhalte wiederzugeben, gehst Du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle im Sky Q Menü eine Kategorie und gegebenenfalls eine Unterkategorie.
3. Wähle einen Inhalt und bei Serien gegebenenfalls noch die Staffel und Folge.
4. Drücke die Taste **OK**.

In der Detailseite zum Inhalt ist nun der Inhalt ausgewählt.

5. Um den Inhalt wiederzugeben, drücke die Taste **OK**.

Andernfalls kannst Du auch je nach gewähltem Inhalt:

- ▷ weitere Informationen anzeigen
- ▷ das Format wählen (SD, HD oder UHD)
- ▷ einen anderen zu Deiner Auswahl passenden Inhalt wählen

10.3 On-Demand-Inhalte gezielt finden

Du kannst nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchen, um On-Demand-Inhalte zu finden.

1. Drücke die Taste **Suche**.
2. Gib einen Suchbegriff ein (siehe Kapitel "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

Desto länger Dein Suchbegriff ist, desto kürzer wird die Trefferliste mit den gefundenen Inhalten.

3. Wähle in der Trefferliste einen Inhalt aus und drücke die Taste **OK**. Je nach gewähltem Inhalt erhältst Du eine Liste mit Vorschlägen und gegebenenfalls weitere Suchkategorien angezeigt.
4. Wähle die Kategorie **On Demand**.

5. Wähle einen Inhalt aus der Liste.

Je nach Inhalt kannst Du ihn jetzt ansehen, weitere Informationen anzeigen oder ein Format (SD, HD, UHD) wählen.

6. Um weitere Informationen wie zum Beispiel eine Zusammenfassung der Handlung anzusehen, wähle die entsprechende Schaltfläche und drücke die Taste **OK**.

Mit der linken Richtungstaste kommst Du wieder zurück zur Liste mit den Vorschlägen.

7. Um einen Inhalt anzusehen, drücke die Taste **OK**.

10.4 Streaming-Format einstellen

Wenn On-Demand-Inhalte in schlechter Qualität wiedergegeben werden, kann es helfen, das Streaming-Format (die Bildauflösung des gestreamten On-Demand-Inhalts) zu ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Bevorzugtes Format für On-Demand-Inhalte**.
4. Wähle die nächstniedrigere Bildauflösung:
 - ▷ Wechsle von **UHD** zu **HD**
 - ▷ Wechsle von **HD** zu **SD**
5. Starte einen On-Demand-Inhalt und prüfe die Wiedergabequalität.

10.5 Autoplay einstellen

Mit aktivierter Funktion **Autoplay** kannst Du Serien Folge für Folge nahtlos weiterschauen.



Um **Autoplay** generell zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehst Du so vor:

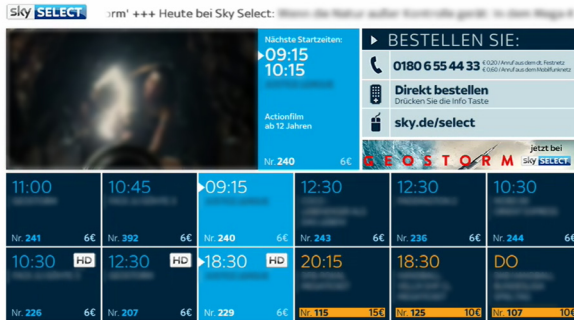
1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Autoplay**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

11 Sky Select

11.1	Sky Select – ein Überblick.....	90
11.2	Inhalte bestellen und ansehen.....	90

11.1 Sky Select – ein Überblick

Auf Sky Select siehst Du unabhängig von Deinen abonnierten Paketen ausgewählte Filme sowie Live-Sport-Events auf Bestellung. Alle Filme auf den Sky Select-Sendern sind zu wählbaren Startzeiten bestellbar.



Mit den Sporttickets von Sky Select erhältst Du eine zeitlich befristete Freischaltung für die entsprechenden Sport-Sender. Informationen zum aktuellen Programm findest Du auf dem Sky Select Sender (Sender 370) oder im Internet unter sky.de/select bzw. sky.at/select.

11.2 Inhalte bestellen und ansehen

Zur Bestellung benötigst Du Deine Sky PIN. Informationen zur Sky PIN findest Du im Kapitel "Deine Sky PIN".

1. Um eine Übersicht über das aktuelle Angebot auf den Sky Select-Sendern zu erhalten, schalte auf Sender 370.
2. Entscheide Dich für Deinen Wunschtitel und die dazugehörige Startzeit.
3. Bestelle den Titel telefonisch oder im Internet unter sky.de/select bzw. sky.at/select. Alle nötigen Informationen wie zum Beispiel die Bestellnummer (jedoch selbstverständlich nicht Deine Sky PIN) kannst Du am Fernseher ablesen.

Schalte wenige Minuten vor Beginn der bestellten Sendung auf den entsprechenden Sky Select-Sender. Dein bestellter Inhalt startet automatisch.

12 Deine PINs bei Sky

12.1	Deine PINs - ein Überblick.....	92
12.2	Eine PIN für alles	93
12.3	Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen.....	94
12.4	Deine PINs im Web oder in der „Mein Sky“-App ändern	96

12.1 Deine PINs - ein Überblick

Du benötigst bei Sky verschiedene PINs:

- Die persönliche Jugendschutz-PIN - um Inhalte, die für Jugendliche vorgesperrt sind, am Receiver, in der Sky Q App, bei Sky Go oder Sky Store im Web oder in der jeweiligen App freizuschalten.
- Die Sky PIN um Dich auszuweisen – damit niemand außer Dir selbst kostenpflichtige Bestellungen tätigen kann und zur Anmeldung in der Sky Q App, bei Sky Go oder Sky Store im Web oder in der jeweiligen App.

Optional benötigen Kunden in Deutschland* eine 18+ PIN für den Zugriff auf das Angebot von Store 18+ und Blue Movie im TV und im Web. Aus gesetzlichen Gründen muss die 18+ PIN separat angefordert werden. Gehe dazu auf sky.de/18+ und folge dort den Anweisungen.

*Kunden in Österreich verwenden stattdessen ihre Sky PIN.

12.1.1 Deine persönliche Jugendschutz-PIN

Damit Du auch tagsüber ein abwechslungsreiches Programm empfangen kannst, hat Sky ein besonderes Jugendschutzsystem entwickelt: Sendungen und Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, sind mit einer Vorsperre versehen und erst nach Eingabe Deiner persönlichen vierstelligen Jugendschutz-PIN zu sehen (siehe Kapitel "Jugendschutzeinstellungen").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN wird immer abgefragt, wenn

- eine Sendung vorgesperrt ist.
- eine Aufnahme mit vorgesperrtem Inhalt abgerufen wird.
- im Sky Store ein vorgesperrter Inhalt abgerufen wird.
- ein On Demand-Inhalt mit vorgesperrtem Inhalt abgerufen wird.
- in der Sky Q App oder bei Sky Go ein vorgesperrter Inhalt abgerufen wird.

Deine persönliche Jugendschutz-PIN legst Du entweder bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren fest, oder während der Erstinstallation direkt am Receiver (siehe Kapitel "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen"). Wähle während der Erstinstallation und bei der Online-Registrierung die gleiche persönliche Jugendschutz-PIN.

Hinweis Die Abfrage der persönlichen Jugendschutz-PIN ist gesetzlich vorgeschrieben und kann daher nicht deaktiviert werden.

12.1.2 Deine Sky PIN

Die vierstellige Sky PIN kannst Du selbst zu Beginn Deines Abonnements zusammen mit Deiner Jugendschutz-PIN festlegen (siehe Kapitel "Persönliche Jugendschutz-PIN festlegen").

Die Sky PIN benötigst Du, um Dich bei der Nutzung folgender Services auszuweisen:

- Bestellungen im Sky Store und Sky Select
- Bestellungen auf Store 18+ und Bluemovie im TV und im Web (gilt nur für Österreich)
- Nutzung der Sky Q App und Sky Go
- Zugang zu Deinem persönlichen Bereich **Mein Sky** auf sky.de bzw. sky.at
- Nutzung der **Mein Sky**-App

12.2 Eine PIN für alles

Damit Du Dir nicht zwei unterschiedliche PINs merken musst, kannst Du festlegen, dass Deine Jugendschutz-PIN und Deine Sky PIN gleichgesetzt werden sollen.

Das geht ganz bequem bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren. Du kannst die PINs aber auch nachträglich ändern:

- auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal
- in der **Mein Sky**-App (siehe Kapitel "Persönliche Jugendschutz-PIN und Sky PIN ändern")
- im Sky Q Menü in **Mein Account** (siehe Kapitel "Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen")

Wenn Du Sky nicht nur am Receiver genießt, sondern auch online nutzt (z. B. Sky Go oder Sky Store), solltest Du darauf achten, dass Du an den oben genannten Stellen die gleiche persönliche Jugendschutz-PIN wählst.

Wenn Du im Web auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der **Mein Sky**-App Deine persönliche Jugendschutz-PIN änderst, kannst Du die neue Jugendschutz-PIN automatisch auf den Receiver übertragen lassen (siehe Kapitel "Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen"). Dadurch wird sichergestellt, dass die Jugendschutz-PIN auf dem Receiver die gleiche ist wie im Web und den Apps.

12.3 Deine PINs in „Mein Account“ ändern oder zurücksetzen

Im Sky Q Menü, in **Mein Account** kannst Du Deine PINs ändern und Dir bei Bedarf die vorher im Web festgelegte Jugendschutz-PIN erneut zusenden lassen.



Hinweis Um die **Mein Account**-App nutzen zu können, benötigt der Receiver eine Internetverbindung. Informationen zur Internetverbindung findest Du in Kapitel "Internetverbindung einrichten".

In der **Mein Account**-App kannst Du:

■ **Deine Sky PIN ändern**

Dazu benötigst Du zuerst Deine aktuelle Sky PIN. Dann gibst Du Deine neue Sky PIN ein. Zur Bestätigung wiederholst Du die Eingabe der neuen Sky PIN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Sky PIN zurücksetzen**

Zur Identifikation benötigst Du Deine Kundennummer, Dein Geburtsdatum, die Postleitzahl Deines Wohnorts und bei entsprechender Zahlungsart die letzten fünf Ziffern der Kreditkarte oder der IBAN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option und gib anschließend Deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

■ **Deine Jugendschutz-PIN ändern**

Dazu benötigst Du zuerst Deine aktuelle Jugendschutz-PIN. Dann gibst Du Deine neue Jugendschutz-PIN ein. Zur Bestätigung wiederholst Du die Eingabe der neuen Jugendschutz-PIN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Jugendschutz-PIN zurücksetzen**

Zur Identifikation benötigst Du Deine Kundennummer, Dein Geburtsdatum, die Postleitzahl Deines Wohnorts und bei entsprechender Zahlungsart die letzten fünf Ziffern der Kreditkarte oder der IBAN.

Du kannst die Sky PIN und Jugendschutz-PIN gleichsetzen. Aktiviere dazu einfach die entsprechende Option.

■ **Deine Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen**

Wenn Du zum Beispiel bereits vorher im Web Deine Jugendschutz-PIN neu gesetzt oder geändert hast, und diese nicht erfolgreich an den Receiver übertragen wurde, kannst Du hier erneut die Übertragung veranlassen.

Zur Übertragung der Jugendschutz-PIN auf den Receiver, schalte vorher den Receiver ein und wähle den Sender 130 (Sky 1). Du solltest das Fernsehbild von Sky sehen. Dann starte die Übertragung mit **PIN erneut senden**.

Die bestehende persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver wird überschrieben.

12.4 Deine PINs im Web oder in der „Mein Sky“-App ändern

Auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal und in der **Mein Sky**-App kannst Du Deine persönliche Jugendschutz-PIN und Deine Sky PIN ändern.

Vorteil: Die persönliche Jugendschutz-PIN kann automatisch über das Fernsehsignal auch auf den Receiver übertragen werden. Dadurch ist sichergestellt, dass die Jugendschutz-PIN auf dem Receiver die gleiche ist wie im Web und den Apps.

12.4.1 Persönliche Jugendschutz-PIN und Sky PIN ändern

So gehst Du vor:

1. Schalte den Receiver ein und wähle den Sender 130 (Sky 1). Du solltest das Fernsehbild von Sky sehen. So kann nach der Änderung die neue Jugendschutz-PIN automatisch über das Fernsehsignal auch auf den Receiver übertragen werden.
2. Logge Dich auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der **Mein Sky**-App ein.
3. Navigiere in **Meine Daten** zu **Jugendschutz PIN**.
4. Wähle **Jugendschutz PIN ändern**.
5. Gib Deine bisherige Jugendschutz-PIN ein.
6. Gib zweimal Deine neue persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Deine persönliche Jugendschutz-PIN darf keine vier gleichen Ziffern wie z.B. 0000 oder Ziffernfolgen wie z.B. 1234 enthalten.

7. Die persönliche Jugendschutz- und Sky PIN wird automatisch gleichgesetzt. Du musst Dir also nur eine PIN merken. Solltest Du unterschiedliche PINs wünschen, entferne den Haken aus dem Auswahlfeld.

Wenige Minuten später wird Deine neue persönliche Jugendschutz-PIN über das Fernsehsignal automatisch auf den Receiver übertragen. Wenn die Übertragung nicht funktioniert hat, kannst Du die Übertragung erneut manuell starten (siehe Kapitel "Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen").

12.4.2 Persönliche Jugendschutz-PIN auf den Receiver übertragen

So gehst Du vor:

1. Schalte den Receiver ein und wähle den Sender 130 (Sky 1). Du solltest das Fernsehbild von Sky sehen.
2. Logge Dich auf sky.de bzw. sky.at im **Mein Sky** Kundenportal oder in der **Mein Sky**-App ein.
3. Navigiere in **Meine Daten** zu **Jugendschutz PIN**.
4. Wähle **PIN an Receiver senden**.
5. Folge den Anweisungen und bestätige mit **Senden**.

Die bestehende persönliche Jugendschutz-PIN auf dem Receiver wird überschrieben.

13 Jugendschutz bei Sky

13.1 Jugendschutzeinstellungen99

13.2 Sender oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren99

13.1 Jugendschutzeinstellungen

Damit Du auch tagsüber ein abwechslungsreiches Programm empfangen kannst, hat Sky ein besonderes Jugendschutzsystem entwickelt: Sendungen und Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, sind mit einer Vorsperre versehen und erst nach Eingabe der persönlichen vierstelligen Jugendschutz-PIN zu sehen. Gleiches gilt selbstverständlich auch für Aufnahmen von vorgesperrten Sendungen.

Du kannst auch selbst Aufnahmen sperren (siehe Kapitel "Aufnahme sperren und entsperren").

Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest Du im Kapitel "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

13.2 Sender oder Aufnahme bei der Wiedergabe entsperren

1. Schalte auf einen Sender, der mit einer manuellen Jugendschutz-Vorsperre versehen ist oder wähle zum Beispiel unter **Aufnahmen** im Sky Q Menü eine Aufnahme einer vorgesperrten Sendung.
2. Gib mit den Zifferntasten Deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.

Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest Du im Kapitel "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Hinweis Wie Du eine gesperrte Aufnahme endgültig entsperrest, liest Du in dem Kapitel "Aufnahme sperren und entsperren".

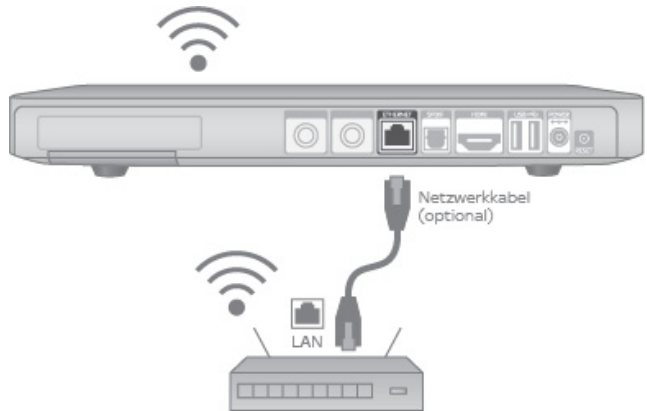
14 Receiver einrichten

14.1	Internetverbindung einrichten	101
14.2	Kabelsignal prüfen	103
14.3	Sendersuche starten	104
14.4	Fernbedienung programmieren.....	104
14.5	Bluetooth einrichten	105
14.6	Energie sparen.....	108

14.1 Internetverbindung einrichten

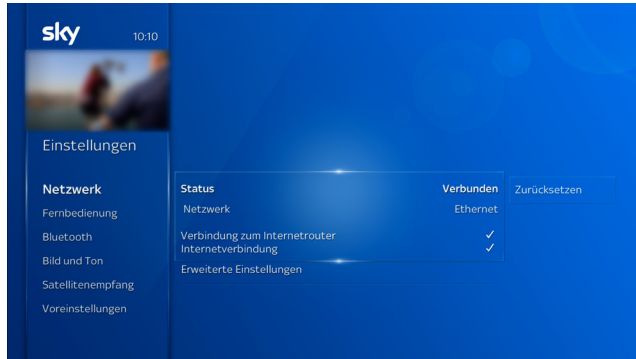
Wenn Du auf die gesamte Vielfalt von Sky – die Online-Inhalte und Sky Store – zugreifen möchtest, verbinde einfach den Receiver mit dem Internet. Weitere Informationen hierzu findest Du auf sky.de/connect bzw. sky.at/connect.

Wenn Du die Internetverbindung nicht schon bei der Erstinstallation hergestellt hast, kannst Du sie in den **Einstellungen** einrichten. Du kannst dort außerdem den Verbindungsstatus prüfen und die Verbindungseinstellungen zurücksetzen.



Am einfachsten klappt die Verbindung vom Receiver zum Internetrouter über WLAN. Du kannst den Receiver aber auch über ein Netzwerk-Kabel mit Deinem Internetrouter verbinden.

14.1.1 Internetverbindung prüfen



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts zur **Statusanzeige**.

Du siehst den Verbindungsstatus und den Namen Deines WLAN-Netzwerks bzw. den Begriff **Ethernet**. Daran erkennst Du, ob der Receiver mit Deinem Internetrouter und dem Internet verbunden ist.

14.1.2 Internetverbindung automatisch einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts.
Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.
4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
5. Navigiere nach rechts, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst jetzt die Internetverbindung erneut einrichten.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe Kapitel "Mit dem Internet verbinden".

14.1.3 Internetverbindung manuell einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts, wähle **Erweiterte Einstellungen** und drücke die Taste **OK**.

Du siehst die Einstellungen, wie sie automatisch festgelegt wurden.
4. Wähle **Manuell festlegen** und drücke die Taste **OK**.
5. Lege alle Einstellungen für die Internetverbindung manuell fest.
6. Um die geänderten Einstellungen zu speichern, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen.

Anschließend siehst Du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

14.2 Kabelsignal prüfen

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Empfang**.

Du siehst jetzt Informationen zur Signalstärke und zur Signalqualität.

14.3 Sendersuche starten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Empfang**.
3. Navigiere nach rechts.

Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.

4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke **OK**.
5. Navigiere nach rechts, wähle **Bestätigen** und drücke **OK**.

Du kannst jetzt die Kabeleinrichtung und Sendersuche erneut durchführen.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe Kapitel "Sendersuche starten".

Während der Sendersuche siehst Du den Fortschritt und anschließend eine Zusammenfassung.

Die Schaltfläche **Abgeschlossen** wird angezeigt und ist ausgewählt.

6. Um die Kabeleinrichtung abzuschließen, drücke **OK**.

14.4 Fernbedienung programmieren



Du kannst mit der Sky Q Fernbedienung die Lautstärke entweder über Deinen Fernseher oder Deine Audioanlage regeln sowie den Fernseher gleichzeitig mit dem Receiver ein- oder ausschalten.

Dazu muss die Fernbedienung mit Hilfe eines Fernbedienungs-codes mit Deinem Fernseher oder Deiner Audioanlage verbunden werden.

Hinweis Bevor Du den Fernbedienungscode eingibst, musst Du die Tasten **2** und **8** gemeinsam gedrückt halten. Sobald die LED auf der Fernbedienung über der Taste **sky** zweimal kurz blinkt, kannst Du den Code eingeben.

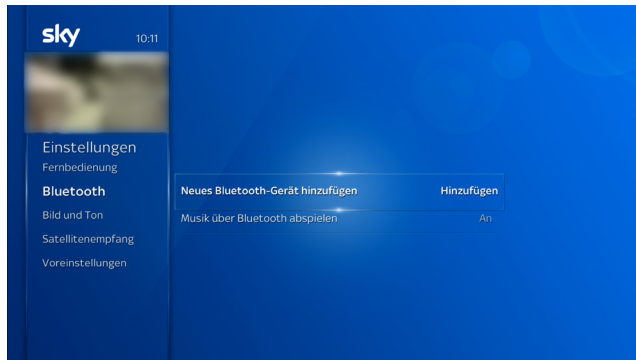
1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle den Eintrag **Fernbedienung**.
4. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe Kapitel "Fernbedienung programmieren".

5. Führe die Programmierung für das Gerät aus, an dem Du die Lautstärke später regeln willst. Die Vorgehensweisen zur Programmierung der Fernbedienung für Deinen Fernseher oder Deine Audioanlage sind nahezu identisch.

14.5 Bluetooth einrichten

Über eine Bluetooth-Verbindung kannst Du Musik von einem mobilen Gerät am Receiver abspielen. Dazu musst Du Bluetooth am Receiver aktivieren und das mobile Gerät mit dem Receiver verbinden.



14.5.1 Bluetooth am Receiver aktivieren/deaktivieren

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle den Eintrag **Bluetooth**.
4. Navigiere nach rechts und wähle **Musik über Bluetooth abspielen**.

Der aktuelle Status wird angezeigt.

5. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

14.5.2 Bluetooth-Gerät hinzufügen und verbinden

Hinweis Stelle vorab sicher, dass die Bluetooth-Funktion an Deinem Bluetooth-Gerät aktiviert ist.

Informationen zur Bluetooth-Funktion Deines Bluetooth-Geräts findest Du in der dazugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle den Eintrag **Bluetooth**.

4. Navigiere nach rechts, wähle **Neues Bluetooth-Gerät hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.
5. Drücke zur Bestätigung erneut die Taste **OK**.

Folge einfach den Bildschirmhinweisen.

Der Receiver versucht eine Verbindung herzustellen. Bei erfolgreicher Verbindung erscheint das neue Gerät und sein Verbindungsstatus in einer Liste aller Bluetooth-Geräte, die jemals mit dem Receiver verbunden waren.

Hinweis Falls keine Verbindung erstellt werden kann, verringere die Entfernung zwischen Deinem Bluetooth-Gerät und dem Receiver.

14.5.3 Liste der Bluetooth-Geräte ansehen

Hinweis Diese Funktion steht erst zur Verfügung, wenn bereits ein Gerät über Bluetooth verbunden wurde.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle den Eintrag **Bluetooth**.
4. Navigiere nach rechts, wähle **Bluetooth-Geräte hinzufügen oder ansehen** und drücke die Taste **OK**.
5. Um ein weiteres Bluetooth-Gerät hinzuzufügen, drücke erneut die Taste **OK** und folge den Bildschirmhinweisen.

Du siehst eine Liste aller Geräte, die jemals mit dem Receiver verbundenen waren, sowie deren Verbindungsstatus.

14.6 Energie sparen

Um Energie zu sparen, schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** in den Stand-by-Modus, wenn Du ihn nicht verwendest.

Hinweis Der Receiver geht automatisch in den Stand-by-Modus, wenn Du vier Stunden lang keine Taste gedrückt hast (Voreinstellung).



Du kannst die Voreinstellung auch ändern. Um Deine bevorzugte Energiespareinstellung zu wählen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Navigiere zu **Standby-Modus**. Du hast folgende Optionen:
 - ▷ **Aktiv**: Der Receiver geht automatisch in den Stand-by-Modus, wenn vier Stunden lang keine Taste gedrückt wurde.
 - ▷ **Eco**: Wie bei Aktiv. Zusätzlich wechselt der Receiver nachts in den noch stromsparenderen Energiesparmodus.
 - ▷ **Nie**: Der Receiver geht nie automatisch in den Stand-by-Modus. Er bleibt also immer eingeschaltet, außer Du schaltest ihn manuell mit der Taste **Ein/Aus** in den Stand-by-Modus.
4. Wähle Deine bevorzugte Einstellung und bestätige mit **OK**.

- Hinweis Der Receiver aktualisiert automatisch jede Nacht alle Daten für den TV Guide. Daher solltest Du den Receiver nachts nicht vom Stromnetz trennen (z. B. nächtliche Netzfreeschaltung im Schlafzimmer).
- Hinweis Der Receiver muss nicht eingeschaltet sein, um aufnehmen zu können. Sowohl im Stand-by-Modus als auch im Energiesparmodus kann der Receiver für Aufnahmen vorgesehene Sendungen (geplante Aufnahmen) aufzeichnen. Stelle lediglich sicher, dass der Receiver an das Antennensignal und die Stromversorgung angeschlossen ist und die Smartcard eingesteckt ist.

15 Bildschirmanzeige einstellen

15.1	Bildschirmauflösung auswählen.....	111
15.2	Kontrast erhöhen.....	111
15.3	Untertitel-Einstellungen festlegen.....	111
15.4	Untertitel für Hörgeschädigte einblenden.....	112

15.1 Bildschirmauflösung auswählen

Du kannst die Bildschirmauflösung des Receivers an die Auflösung Deines Fernsehers anpassen.



Die Änderung dieser Einstellung kann den Fernsehgenuss erheblich mindern. Deshalb sollte sie nur von erfahrenen Nutzern geändert werden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle den Eintrag **Bildschirmauflösung**.
4. Wähle mit den Richtungstasten die gewünschte Auflösung und bestätige mit **OK**.

Bestätige Deine Auswahl mit **Speichern**.

15.2 Kontrast erhöhen

Du kannst die Farbgebung des Menüs ändern. Der Hintergrund wird dann mit erhöhtem Kontrast dargestellt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle den Eintrag **Hoher Kontrast**.
4. Wähle Deine Einstellung und bestätige mit **OK**.

15.3 Untertitel-Einstellungen festlegen

Falls verfügbar, kannst Du Untertitel in Deiner bevorzugten Sprache einblenden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle den Eintrag **Untertitel**.

4. Wähle mit den Richtungstasten Deine bevorzugte Sprache oder wähle **Aus** um keine Untertitel anzuzeigen.
5. Bestätige mit **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig für alle Sendungen angewendet.

15.4 Untertitel für Hörgeschädigte einblenden

Falls verfügbar, kannst Du Untertitel für Hörgeschädigte einblenden. Zusätzlich zu den sprachlichen Inhalten werden hier z.B. Umgebungsgeräusche beschrieben.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle den Eintrag **Untertitel für Hörgeschädigte**.
4. Wähle Deine Einstellung und bestätige mit **OK**.

Hinweis Du kannst Deine bevorzugten Einstellungen für die Anzeige von Untertiteln auch generell festlegen (siehe Kapitel "Untertitel-Einstellungen festlegen").

16 Ton einstellen

16.1	Tonformat festlegen	114
16.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	114
16.3	Bild und Ton synchronisieren.....	115
16.4	Audiodeskription wählen	115

16.1 Tonformat festlegen

Du kannst bei Sendungen, die in verschiedenen Tonformaten ausgestrahlt werden, Dein bevorzugtes Tonformat festlegen.

Hinweis Abhängig von der gewählten Anschlussart kannst Du die Audio-Einstellungen über HDMI oder über den optischen SPDIF-Ausgang ändern. Die Tonausgabe ist abhängig von der Einstellung des bevorzugten Tonformats und dem tatsächlich empfangenen Tonformat. Ändere diese Einstellung nur, wenn das angeschlossene Endgerät (z. B. Dein Fernseher oder ein AV-Receiver) das ausgewählte Tonformat unterstützt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Audio-Einstellung über HDMI** oder **Audio-Einstellung über optischen Ausgang**.
4. Wähle mit den Richtungstasten das gewünschte Tonformat und bestätige mit **OK**.

16.2 Bevorzugte Sprache festlegen

Du kannst bei mehrsprachig ausgestrahlten Sendungen Deine bevorzugte Sprache festlegen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle den Eintrag **Tonspur**.
4. Wähle mit den Richtungstasten Deine bevorzugte Sprache und bestätige mit **OK**.

16.3 Bild und Ton synchronisieren

Falls Bild und Ton versetzt sind, kannst Du beides synchronisieren.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Tonverzögerung über HDMI** oder **Tonverzögerung über optischen Ausgang**.
4. Wähle mit den Richtungstasten die Tonversetzung, durch welche der Ton synchron zum Bild wird (0-200 Millisekunden) und bestätige mit **OK**.

16.4 Audiodeskription wählen

Falls verfügbar, kannst Du Dir eine zusätzliche Beschreibung der Handlung anhören.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere zu **Einstellungen** und wähle den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle den Eintrag **Audiodeskription**.
4. Wähle Deine Einstellung und bestätige mit **OK**.

17 Rechtliche Hinweise

17.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen	117
17.2	Impressum anzeigen.....	117
17.3	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten	117
17.4	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software	118
17.5	Symbole auf Verpackung und Geräten.....	119

17.1 Informationen zum Datenschutz anzeigen

Um zu lesen, wie Sky Deine Daten schützt, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Datenerhebung** und drücke die Taste **OK**.

Die Informationen zum Datenschutz bei Sky werden angezeigt.

4. Mit den Richtungstasten oben/unten kannst Du zeilenweise den Text anzeigen.
5. Um den Text zu verlassen, drücke die linke Richtungstaste.

17.2 Impressum anzeigen

Zum Impressum des Receivers gelangst Du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Impressum** und drücke die Taste **OK**.

Das Impressum wird angezeigt.

4. Mit den Richtungstasten oben/unten kannst Du zeilenweise den Text anzeigen.
5. Um das Impressum zu verlassen, drücke die linke Richtungstaste.

17.3 Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten

Alle verwendeten Markenzeichen sind urheberrechtlich geschützt.

Rovi

Dieses Produkt enthält Technologie zum Urheberschutz, die durch US-Patente und andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt ist. Der Einsatz dieser Technologie zum Urheberschutz muss von Rovi Corporation autorisiert werden und ist

ohne ausdrückliche Erlaubnis von Rovi Corporation nur für den privaten und anderweitig eingeschränkten Gebrauch bestimmt. Nachbau oder Auseinandernehmen ist nicht gestattet.

HDMI



HDMI, das HDMI-Logo und High Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken der HDMI Licensing LLC.

Dolby (Digital)



Dolby (R) und das Doppelsymbol sind eingetragene Warenzeichen der Dolby Laboratories Licensing Corporation. Hergestellt unter der Lizenz von Dolby Laboratories.

Bitstream

Der Endverbraucher hat das Recht, alle zur Verfügung gestellten Fonts von Bitstream Inc.© für den eigenen Gebrauch zu nutzen, und darf diese Fonts nicht weiterverkaufen oder sublizenzieren. Die Fonts bleiben im alleinigen und exklusiven Eigentum von Bitstream Inc.© inklusive aller eigenen und zugehörigen anwendbaren Rechte von Patenten, Urheberrechten, Warenzeichen und Handelsgeheimnissen.

XFree86

Dieses Produkt enthält Software, entwickelt von The XFree86 Project, Inc. und z. T. basierend auf Arbeiten der Independent JPEG Group. Weitere Informationen finden Sie unter xfree86.org

17.4 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software

Dieses Produkt enthält Open Source Software.

Informationen hierzu kannst Du Dir unter **Home > Einstellungen > Systeminfo > Software-Haftungsausschluss** anzeigen lassen.

Weitere Informationen findest Du unter sky.com/opensourceoftware.

17.5 Symbole auf Verpackung und Geräten

CE-Kennzeichen



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Gerät alle Anforderungen der einschlägigen EU-Richtlinien erfüllt.

Richtlinie 2014/53/EU



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Gerät Beschränkungen der Inbetriebnahme oder für die Nutzungsgenehmigung zu erfüllenden Anforderungen gemäß Artikel 10 Absatz 10 der Richtlinie 2014/53/EU in Deutschland und Österreich unterliegt. Umfassende Informationen zu den Anforderungen und Beschränkungen enthält die in der Verpackung des Geräts beiliegende EU-Konformitätserklärung.

Hinweise zur Entsorgung (WEEE)



Dieses Gerät darf am Ende seiner Betriebszeit nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie es getrennt von anderen Müllarten und lassen Sie es verantwortungsbewusst recyceln, damit die Materialressourcen nachhaltig wiederverwendet werden können. Dies schützt Ihre Umwelt und Gesundheit vor möglichen Schäden, die durch unkontrollierte Müllentsorgung hervorgerufen.

Privatkunden

Einzelheiten zu Sammelstellen und den möglichen umweltfreundlichen Recyclingverfahren erhalten Sie bei dem Händler, bei dem Sie dieses Gerät gekauft haben, oder bei den Behörden vor Ort gekauft haben, oder bei den Behörden vor Ort.

Gewerbliche Kunden

Wenden Sie sich an Ihren Lieferanten und lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kaufvertrags. Dieses Gerät darf nicht zusammen mit anderem gewerblichen Abfall entsorgt werden.

Hinweise zur Batterieentsorgung (BattG)



Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an unser Versandlager (Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, 22033 Hamburg) zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z. B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die wir als Neubatterien vertreiben.

Batterien dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet.

Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe und können verwertet werden.

Recyclbare Materialien



Dieses Symbol kennzeichnet recycelbare Materialien. Entsorge diese Materialien nicht mit dem normalen Hausmüll.

Recyclbare Kunststoffe



Dieses Symbol kennzeichnet Kunststoffteile, die recycelbar sind. Entsorge diese Materialien nicht mit dem normalen Hausmüll.

18 Hilfe zur Fehlerbehebung

18.1	Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen	122
18.2	Systeminformationen anzeigen	122
18.3	Software-Version aktualisieren	123
18.4	Receiver neustarten.....	124
18.5	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	124
18.6	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?	125
18.7	Kein Ton?	128
18.8	Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?	128

18.1 Hilfetexte auf dem Receiver anzeigen

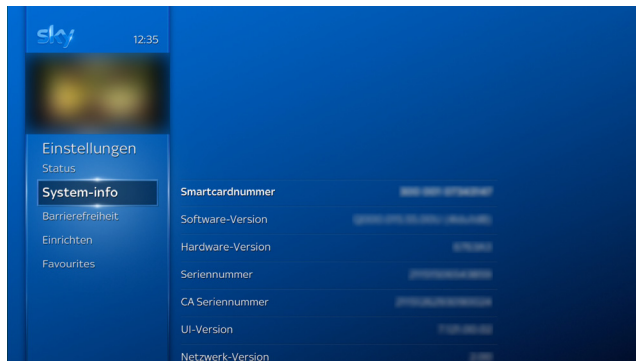
Auf dem Receiver sind für viele Themen Hilfetexte hinterlegt, die Dir die Bedienung erklären oder bei der Fehlerbehebung helfen.

- Um genau dann Hilfe zu einer Funktion oder Einstellung zu erhalten, wenn Du sie benötigst, drücke die Taste **Fragezeichen**.

Je nach ausgewählter Funktion oder Einstellung siehst Du einen entsprechenden Hilfetext oder die Startseite der Hilfe.

- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, während Du gerade einen Film oder eine Sendung ansiehst, drücke zweimal die Taste **Fragezeichen**.
- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, kannst Du auch mit der Taste **Home** zu **Hilfe** navigieren und zweimal die Taste **OK** drücken.

18.2 Systeminformationen anzeigen



Bei Kundenservice-Anfragen wirst Du manchmal nach Systeminformationen gefragt wie zum Beispiel die Smartcardnummer oder die Software-Version des Receivers.

So ermittelst Du die notwendigen Informationen:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo**.

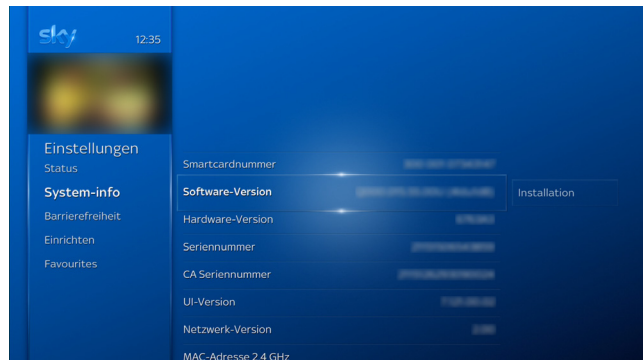
18.3 Software-Version aktualisieren

Um das Betriebssystem des Receivers auf dem neuesten Stand zu halten, wird von Zeit zu Zeit eine neue Software-Version zur Verfügung gestellt. In der Regel erfolgt das automatisch in der Nacht.

Wenn Du den Receiver aber z. B. längere Zeit nicht am Stromnetz angeschlossen hattest und die Software nicht aktualisiert wurde, kannst Du die Aktualisierung auch manuell starten



Trenne den Receiver auf keinen Fall vom Stromnetz, während er Software herunterlädt oder installiert, d.h. wenn die Kreisanzeige blinkt und die Status-LED blau leuchtet.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo** und navigiere zu **Software-Version**

Die Schaltfläche **Installation** wird angezeigt.

3. Wähle **Installation** und drücke die Taste **OK**.
 - ▷ Wenn bereits die neueste Software installiert ist, erscheint ein Hinweis.
Um die Seite zu verlassen, navigiere wieder nach links
 - ▷ Wenn eine neuere Software-Version installiert werden kann, erscheint der Hinweis **Software Aktualisieren**.
Um die Aktualisierung zu starten, drücke die Taste **OK**.

Hinweis Der Aktualisierungsvorgang kann bis zu 30 Minuten dauern und der Bildschirm kann dabei schwarz werden. Trenne währenddessen den Receiver nicht vom Stromnetz.

Wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist, kehrt der Receiver automatisch zurück zum Live-TV.

18.4 Receiver neustarten

Wenn der Receiver auf die Bedienung nicht ordnungsgemäß reagiert oder sich ungewöhnlich verhält, kannst Du zur ersten, schnellen Fehlerbehebung einen Neustart durchführen.

1. Halte die **Reset**-Taste auf der Rückseite des Receivers gedrückt, bis das Sky Logo auf der Frontseite erlischt.
2. Schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** ein.

18.5 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?

Hinweis Um die Mein Account-App am Receiver nutzen zu können, verbinde den Receiver über WLAN oder ein Netzkabel mit dem Internet (siehe Kapitel "Internetverbindung einrichten").

Um die Jugendschutz- oder Sky PIN in **Mein Account** zurückzusetzen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Mein Account** den Eintrag **PIN Einstellungen**.
3. Wähle **Jugendschutz PIN vergessen** bzw. **Sky PIN zurücksetzen**

Du hast außerdem folgende Möglichkeiten, um Deine PINs zu ändern oder zurückzusetzen:

- in der Mein Sky-App im Bereich **Meine Daten**
- Für die Jugendschutz-PIN: im „Mein Sky“ Kundenportal unter sky.de/mp-pin-vergessen bzw. sky.at/mp-pin-vergessen
- Für die Sky PIN: im „Mein Sky“ Kundenportal unter sky.de/sky-pin-vergessen bzw. sky.at/sky-pin-vergessen

18.6 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?

Ein schwarzer Bildschirm kann mehrere Ursachen haben. Um Dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir Dir eine Checkliste erstellt, nach der Du vorgehen kannst.

Im Anschluss findest Du zur Hilfestellung zu jedem Punkt der Checkliste detaillierte Lösungsvorschläge.

Checkliste

- "Sind Receiver und Fernseher eingeschaltet?"
- "Ist der Fernseher auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?"
- "Ist die HDMI-Verbindung zum Fernseher in Ordnung?"
- "Sind die HDMI-Eingänge des Fernsehers in Ordnung?"
- "Unterstützt der Fernseher die eingestellte Bildauflösung?"
- "Hast Du einen Neustart des Receivers versucht?"

18.6.1 Sind Receiver und Fernseher eingeschaltet?

Stelle sicher, dass der Receiver und Fernseher eingeschaltet sind. Sollten andere Geräte zwischen Receiver und Fernseher geschaltet sein, schalte auch diese ein.

Receiver einschalten

- ▷ Drücke auf der Sky Q Fernbedienung die Taste **Ein/Aus**.
Wenn das Sky Logo an der Gerätefront weiß leuchtet, ist der Receiver eingeschaltet.
Bleibt das Sky Logo dunkel, prüfe bitte den Anschluss ans Stromnetz und die Batterien der Sky Q Fernbedienung.

Wie Du den Fernseher oder andere Geräte einschaltest, findest Du in deren Bedienungsanleitung.

18.6.2 Ist der Fernseher auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?

Stelle sicher, dass am Fernseher der korrekte HDMI/AV-Kanal eingestellt ist. Das Bildsignal ist auf einem der HDMI/AV-Eingänge des Fernsehers zu finden.

- ▷ Schalte dazu mit der Fernbedienung des Fernsehers durch alle verfügbaren HDMI/AV-Kanäle (SOURCE / INPUT).

18.6.3 Ist die HDMI-Verbindung zum Fernseher in Ordnung?

- ▷ Stelle sicher, dass die beiden Kabelenden am Receiver und Fernseher korrekt und fest in den entsprechenden Anschlussbuchsen sitzen.
- ▷ Stelle sicher, dass das HDMI-Kabel keine Bruch- oder Knickstellen aufweist.
- ▷ Wenn es an dem Fernseher mehr als einen HDMI-Eingang gibt, schließe das HDMI-Kabel am Fernseher an einen anderen HDMI-Eingang an. Schalte dann den Fernseher auf diesen HDMI/AV-Eingangskanal (SOURCE/INPUT).
- ▷ Wenn der Fernseher zum Beispiel über ein Lautsprecher-System oder ein anderes Gerät am Receiver angeschlossen ist, schließe testweise den Fernseher direkt über das HDMI-Kabel am Receiver an.

Empfängst Du nun ein Bildsignal, könnte das ursprünglich von Dir zwischengeschaltete Gerät das Problem verursachen. Kontaktiere den Gerätehersteller für weitere Informationen.

18.6.4 Sind die HDMI-Eingänge des Fernsehers in Ordnung?

- ▷ Schließe testweise ein anderes Gerät am Fernseher an den HDMI/AV-Eingang an, an dem aktuell der Receiver angeschlossen ist.

Zum Beispiel:

- ▷ einen DVD- oder Blu-ray-Player
- ▷ eine Spielekonsole
- ▷ einen anderen Receiver (z.B. Chromecast oder Apple TV)

Solltest Du auch von dem anderen Gerät kein Bild sehen, prüfe gegebenenfalls noch am Fernseher vorhandene andere HDMI-Eingänge. Wende Dich bei Problemen an den Hersteller des Fernsehers.

18.6.5 Unterstützt der Fernseher die eingestellte Bildauflösung?

Stelle sicher, dass die am Receiver eingestellte Bildauflösung vom Fernseher unterstützt wird.

So stellst Du die Bildauflösung auf 1080i:

- ▷ Drücke auf der Sky Q Fernbedienung nacheinander die folgenden Tasten.
 - ▷ **Home**
 - ▷ 1
 - ▷ 0
 - ▷ 8
 - ▷ 0
 - ▷ **Home**

Auf dem Bildschirm siehst Du eine Bestätigung der Änderung.

18.6.6 Hast Du einen Neustart des Receivers versucht?

1. Drücke ca. drei Sekunden lang an der Rückseite des Receivers die Taste **Reset** bis das Sky Logo auf der Frontseite erlischt.
2. Schalte den Receiver mit der Taste **Ein/Aus** ein.

18.7 Kein Ton?

Dieser Fehler kann folgende Ursache haben:

- Die Lautstärke am Receiver ist zu niedrig oder ausgeschaltet.
- Die Lautstärke am Endgerät (Fernseher oder A/V-Receiver) ist zu niedrig oder ausgeschaltet.
- Das Audio-/Tonformat ist falsch eingestellt.

So prüfst Du das am Receiver eingestellte Audio-/Tonformat:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Bild und Ton**.
3. Navigiere, je nach Anschlussart, zu **Audio-Einstellung über HDMI** oder **Audio-Einstellung über optischen Ausgang**.
4. Wähle mit den Richtungstasten das gewünschte Tonformat und bestätige mit **OK**.

18.8 Receiver reagiert nicht auf Fernbedienung?

- ▷ Stelle sicher, dass die Batterien gemäß den Hinweisen zur Polung im Batteriefach der Fernbedienung eingelegt sind.
- ▷ Stelle sicher, dass die Batterien nicht verbraucht sind. Falls doch, lege neue Batterien in das Batteriefach der Fernbedienung ein.

Glossar

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Protokoll, das die Konfiguration vereinfacht. Wenn Dein Router dieses Protokoll unterstützt und es am Router sowie am Receiver aktiviert ist, funktioniert der Router als DHCP-Server. Deinem Receiver wird so automatisch eine Adresse zugewiesen. Du mußt den Receiver dann nicht weiter konfigurieren.

Extended Display Identification Data (EDID)

128 Byte großer Datenblock, der den Bildschirm identifiziert und Informationen über Hersteller, Displaygröße, darstellbaren Auflösungen, Bildwechselfrequenzen usw. enthält. Diese Daten werden über die DVI- und HDMI-Schnittstelle an die Bildquelle übermittelt.

Electronic Program Guide (EPG)

Elektronischer Programmführer, der Informationen über die aktuelle Radio- und Fernsehsendung anzeigt. Die Daten werden in der Regel als Zusatzangebot von den Programmanbietern ausgestrahlt und sind kostenlos zu empfangen.

Ethernetanschluss

Netzwerkanschluss (10/100BT), über den Dein Receiver mit einer integrierten Netzwerkkarte durch DSL oder Kabelanschluss mit dem Internet eine schnelle Verbindung herstellen kann.

High Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)

Spezifikation zum digitalen Kopierschutz von Audio- und Videoinhalten über eine DVI- oder HDMI-Schnittstelle.

High Definition Multimedia Interface (HDMI)

Nachfolger des SCART-Anschlusses. Über ein HDMI-Kabel werden ausschließlich unkomprimierte, digitale Audio- und Videosignale übertragen. Die Anschlussnorm HDMI ist für Bilder mit hohen Bildauflösung und 8-Kanal-Audioton ausgelegt. HDMI ist kompatibel zu DVI.

Internet Protocol (IP)

Protokoll, das dem Receiver die Verbindung ins Internet ermöglicht.

Low Noise Block (LNB)

Bestandteil von Satellitenanlagen. Bei den handelsüblichen LNBs handelt es sich gewöhnlich um Universal-LNBs, die für den Empfang von digitalem Fernsehen ausgerüstet sind. Das Single-LNB ist die einfachste Ausführung eines Universal-LNBs und ist für den Anschluss eines Receivers mit einem Empfangsteil ausgelegt. Besitzt der Receiver zwei Empfangsteile (Twin-Tuner), ist mindestens ein Twin-LNB erforderlich, um beide Empfangsteile unabhängig voneinander mit Signalen zu versorgen.

Multifeedanlage

Satelliten-Empfangsanlage mit mindestens zwei LNBs zum gleichzeitigen Empfang von mehreren Satelliten. Um zwischen den Satelliten umzuschalten ist je nach Konfiguration der Anlage ein DiSEqC-Umschalter oder ein Multischalter erforderlich. Bei der Verwendung von Monoblock-LNBs ist der Multischalter bereits integriert.

RJ45-Stecker

Stecker an einem Netzkabel, um den Receiver mit einem Router oder Modem zu verbinden.

Sollte solch ein Kabel nicht dem Netzwerkgerät beiliegen, dann erhältst Du dies im Fachhandel.

Router

Netzwerkgerät, das als Verbindungsstück zwischen Deinem Receiver und dem Internet fungiert. Die Konfigurationsmöglichkeiten kannst Du der Bedienungsanleitung des Netzwerkgerätes entnehmen.

Satellite Channel Router (SatCR)

Standard zur Verteilung von Satelliten-TV-Signalen über ein Antennenkabel. Es können mehrere Receiver an eine einzige Leitung angeschlossen werden. Im Gegensatz zu gängigen Ein-Kabel-Lösungen mit eingeschränkter Programmauswahl

steht bei einer SatCR-Verteilanlage das volle Programmspektrum zur Verfügung. Jeder angeschlossene Receiver verwendet bestimmte Frequenzbänder (Userbands). Über DiSEqC-Signale teilt der Receiver der SatCR-Verteilereinheit (LNB oder Multischalter) Polarisationssebene und Transponder der gewünschten Sendung mit. Der Transponder wird dann auf das Userband des Receivers aufmoduliert.

Single-LNB

Einfachste Ausführung eines Universal-LNBs, der für den Anschluss eines Receivers mit einem Empfangsteil ausgelegt ist.

Time-Shift

Zeitversetztes Fernsehen ist eine Funktion, bei der die eingeschaltete Sendung im Hintergrund automatisch auf die interne Festplatte aufgenommen wird. Dadurch kann das Live-Bild angehalten (Pause) und zu einem beliebigen Zeitpunkt (max. 90 Minuten später) wieder fortgesetzt werden, ohne etwas zu verpassen.

Twin-LNB

Ausführung eines Universal-LNBs, der für den Anschluss eines Receivers mit zwei Empfangsteilen (Twin-Tuner) ausgelegt ist, wenn das Gerät direkt mit dem LNB verbunden werden soll und beide Empfangsteile unabhängig voneinander mit Signalen versorgt werden sollen.

Userband

Notwendige Einstellung für den Empfang über eine SatCR-Satellitenanlage. Jedem Receiver stehen bestimmte Frequenzbänder (Userbands) innerhalb des Satelliten-Frequenzbereichs zur Verfügung. Jedes verfügbare Userband darf nur einem Empfangsteil (Tuner) zugeordnet werden, wodurch auch die Gesamtanzahl der zu installierenden Receiver festgelegt ist. Ein Twin-Receiver benötigt je Empfangsteil (Tuner) eine Frequenz, also insgesamt zwei Frequenzen, um eine getrennte und fehlerfreie Nutzung zu ermöglichen.

